



# Les Français et le stress du déménagement

Mars 2020

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



**ESOMAR**<sup>'16</sup>  
corporate



**Frédéric Micheau**

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

[fmicheau@opinion-way.com](mailto:fmicheau@opinion-way.com)

# “ LA MÉTHODOLOGIE

*“opinionway*



# La méthodologie



Echantillon de **1019 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées du **24 au 26 mars 2020**.

*Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.*



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

**Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :**

**« Sondage OpinionWay pour L'Officiel du déménagement »**

**et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.**

***ATTENTION** : cette enquête a été réalisée lors du confinement liée à la lutte contre l'épidémie de coronavirus. Cette situation peut avoir un effet sur l'opinion publique. Par conséquent, les chiffres doivent être lus en tenant compte de cet élément de contexte spécifique.*



# Le profil des personnes interrogées

Population française âgée de 18 ans et plus.

**Source : INSEE, Bilan démographique 2015.**



	Sexe	%
	Hommes	48%
	Femmes	52%



	Age	%
	18-24 ans	10%
	25-34 ans	16%
	35-49 ans	25%
	50-64 ans	25%
	65 ans et plus	24%



	Région	%
	Ile-de-France	18%
	Nord ouest	23%
	Nord est	23%
	Sud ouest	11%
	Sud est	25%



	Activité professionnelle	%
	Agriculteurs	1%
	<b>Catégories socioprofessionnelles supérieures</b>	<b>26%</b>
	Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	3%
	Professions libérales / Cadres	9%
	Professions intermédiaires	14%
	<b>Catégories populaires</b>	<b>30%</b>
	Employés	17%
	Ouvriers	13%
	<b>Inactifs</b>	<b>43%</b>
	Retraités	26%
	Autres inactifs	17%



	Taille d'agglomération	%
	Une commune rurale	24%
	De 2000 à 19 999 habitants	17%
	De 20 000 à 99 999 habitants	13%
	100 000 habitants et plus	30%
	Agglomération parisienne	16%



# ANALYSE

*“opinionway*



# Les principaux enseignements (1/3)

## L'impact de l'épidémie de Covid-19 sur les intentions de déménagement

- La période inédite d'épidémie de Covid-19 bouleverse les habitudes des Français de toutes parts, et notamment en matière de déménagement : **74% des personnes interrogées anticipent que cette épidémie risque de fortement limiter les projets de déménagement des Français cette année.** Cette projection semble se vérifier.
- **Pour 2020, près d'un Français sur cinq avait comme projet de déménager (15%).** Les plus jeunes étaient les premiers à imaginer un déménagement : 33% parmi ceux âgés de 18 à 24 ans, période concentrant pour beaucoup le moment du départ du nid familial.
- Mais l'épidémie de Covid-19 a bien un impact sur la réalisation de ces projets : seuls 6% des Français envisagent maintenir leur déménagement tel que prévu, contre 9% des Français qui le repoussent à plus tard voire l'annulent. Autrement dit, **58% des personnes qui avaient un projet de déménagement en 2020 le remettent à plus tard ou tirent complètement un trait dessus.** En priorité, ils remettent ce projet à la fin de l'année 2020 (32%), tandis que 17% repoussent à 2021 ou plus tard et 9% expliquent ne plus du tout vouloir déménager.

## Des conditions qui incitent les Français à décaler leur projet de déménagement

- Dans le contexte actuel, déménager est considéré comme quelque chose d'anxiogène par une très large majorité de Français : **89% des personnes interrogées jugent stressant un changement de domicile en cette période de confinement.**
- En 2017 et 2019, hors crise sanitaire, les Français étaient respectivement 82% et 81% à partager cet avis concernant le stress des déménagements. Des chiffres déjà élevés, mais qui n'avaient pas la même intensité : **alors qu'en 2019, 24% des Français trouvaient que déménager était « très stressant », ils sont désormais – dans le contexte actuel – 46%, soit une augmentation de +22 points en un an.** Seuls 3% considèrent que ce n'est « pas du tout stressant ».
  - Parmi les plus inquiets, on compte notamment ceux qui avaient prévu de déménager mais qui ont finalement décidé de reporter leur projet à la fin de l'année 2020 : 95% d'entre eux estiment que la période actuelle rend les déménagements stressants, voire « très stressants » pour 51% d'entre eux.



## Les principaux enseignements (2/3)

- Les doutes des Français concernant leurs libertés de déplacement sont par ailleurs un élément supplémentaire à prendre en compte pour comprendre l'état d'esprit général vis-à-vis du déménagement. Aujourd'hui, **53% des personnes interrogées méconnaissent les règles en matière de déménagement pendant la période de confinement** : 41% pensent que c'est interdit, à l'inverse 10% estiment que c'est possible quelle que soit la situation et 2% déclarent ne pas savoir.
  - Ceux qui maintiennent leur projet de déménagement, sans aucun report, sont 20% à croire que c'est possible quelle que soit sa situation. Or, le gouvernement a communiqué sur les règles de déménagement en cette période, rappelant que seuls les déménagements qui ne peuvent être reportés sont autorisés\*.

### La perspective d'une reprise à l'issue de la crise

- **Ce phénomène ne devrait pas être sans conséquence pour le secteur, 79% des Français craignant l'impact négatif que cela aura sur l'activité des déménageurs professionnels en 2020.** Pourtant, comme le rappelle le gouvernement, il est possible de faire appel aux entreprises de déménagement pendant la période de confinement\*\*.
- Si les perspectives aujourd'hui sont peu positives, la période pourrait toutefois à terme générer des déménagements et favoriser la reprise : **14% des Français expriment l'envie de changer de ville ou de région à l'issue de cette crise.** Les plus jeunes, qui étaient les plus nombreux à avoir des projets de déménagement pour 2020 – maintenus, reportés ou annulés – sont les premiers à vouloir changer de zone d'habitation (24% parmi les 18 à 24 ans). C'est également le cas des Franciliens (24%) qui auront connu le confinement dans des espaces plus étriqués que la moyenne, mais qui habitent aussi dans l'un des épencentres en France, comme les habitants du Nord Est, plus sujets à une envie de déménager (21%) que les autres régions, en particulier l'ouest de la France plus épargné par l'épidémie (4% des habitants du Sud Ouest veulent quitter leur ville ou région, 9% dans le Nord Ouest).



## Les principaux enseignements (3/3)

- **Pour l'ensemble des Français, le top des villes envisagées – si un déménagement était à l'ordre du jour – se concentre principalement dans le sud de la France mais inclue aussi des exceptions bretonnes** : deux villes méridionales, Aix-en-Provence et Bordeaux, arrivent *ex aequo* en première place (7%). Plus à l'ouest, Vannes, Biarritz (toutes les deux à 6%) et Nantes (5%) les talonnent, suivies d'Annecy, Toulouse et Montpellier (5% aussi) et de Nice (4%). Les autres villes sont citées par 3% des répondants ou moins. Paris et Strasbourg, proches des foyers de l'épidémie en France, sont loin de figurer dans les villes privilégiées (respectivement 3% et 2%).
  - S'ils sont prêts à quitter leur ville, on observe que les répondants ne souhaitent pas quitter leur région : la première ville où déménageraient les habitants du Sud Ouest est Toulouse, de très loin, avec 20% de réponses en faveur de la ville rose et 14% qui citent Bordeaux comme Biarritz.
  - De la même manière, les personnes résidant dans le Nord Ouest opteraient pour un déménagement à Nantes (12%) ou Vannes avant tout (11%), tandis que les Franciliens expriment leur envie de rejoindre Paris (11%).
  - Seuls les Français habitant dans le Nord Est n'y semblent pas attachés : la majorité d'entre eux choisirait de construire leur nouvelle vie à Annecy (8%).

*\*Source : <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus> « Les déménagements restent possibles s'ils ne peuvent pas être reportés, par exemple si vous aviez déjà posé votre préavis et que votre bail arrive à sa fin. Mais veillez à respecter les gestes barrières et renseignez-vous pour savoir s'il existe des restrictions locales spécifiques. Munissez-vous également d'une attestation sur l'honneur, que vous rédigez, expliquant que vous vous déplacez pour le motif d'un déménagement, dont vous précisez la date et les deux adresses de départ et de destination. Sachez également que vous pouvez aussi entrer en contact avec votre bailleur afin de lui demander de continuer à occuper le logement que vous deviez quitter. S'il est d'accord, il vous faudra alors signer une convention d'occupation temporaire et continuer à payer votre loyer.*

*\*\*Source : <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus> « Vous pouvez contacter une entreprise de déménagement, c'est elle qui vous répondra si elle est en capacité de mener des déménagements. C'est à l'entreprise d'organiser la sécurité de ses salariés et de respecter les consignes sanitaires. »*

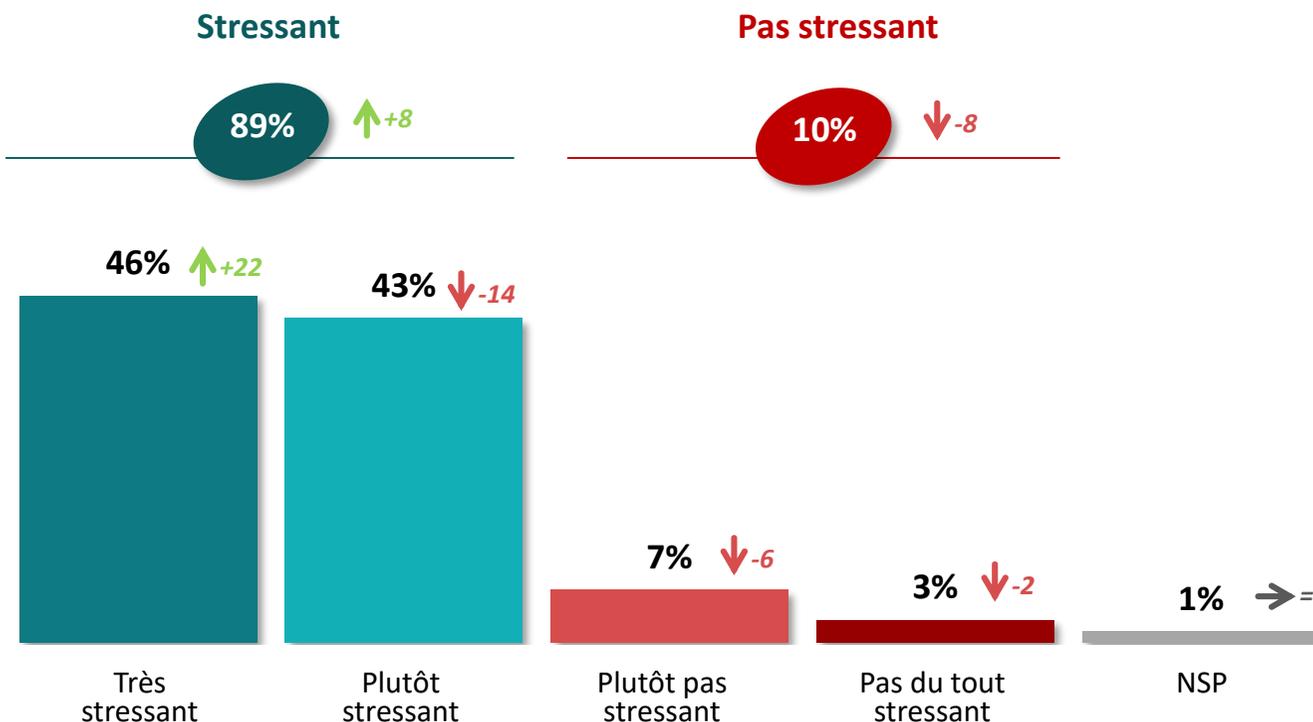


# LES RESULTATS



# Le stress lié au déménagement

Q. Considérez-vous que déménager est stressant ou pas stressant dans le contexte actuel ?\*



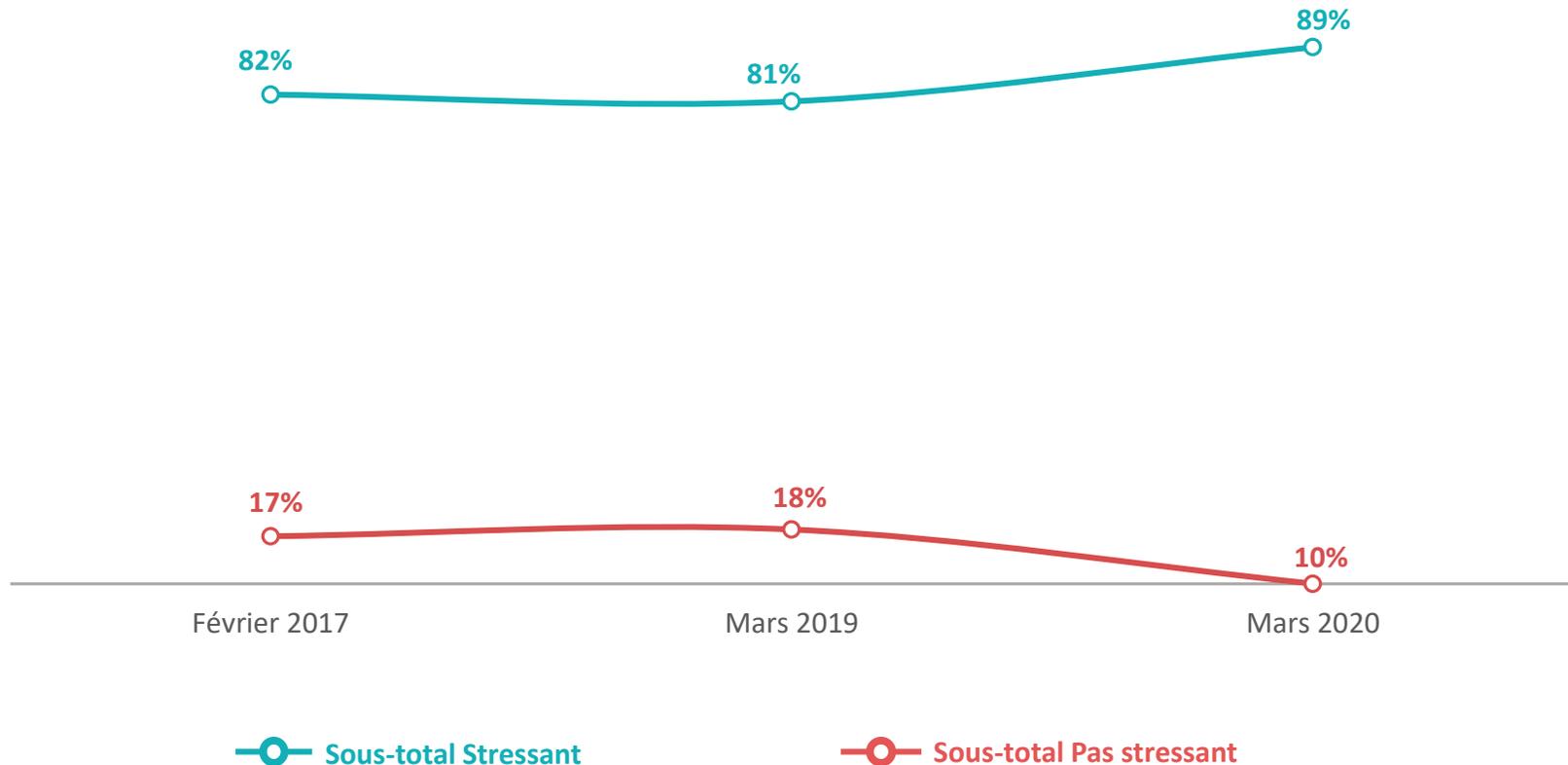
\*Attention : les évolutions doivent être lues avec précaution. En 2017 et 2019, la mention « dans le contexte actuel » n'était pas précisée dans l'intitulé de la question.

↑ ↓ Evolution depuis mars 2019



# Le stress lié au déménagement

Q. Considérez-vous que déménager est stressant ou pas stressant dans le contexte actuel ?\*



\*Attention : les évolutions doivent être lues avec précaution. En 2017 et 2019, la mention « dans le contexte actuel » n'était pas précisée dans l'intitulé de la question.



# Le stress lié au déménagement

Q. Considérez-vous que déménager est stressant ou pas stressant dans le contexte actuel ?



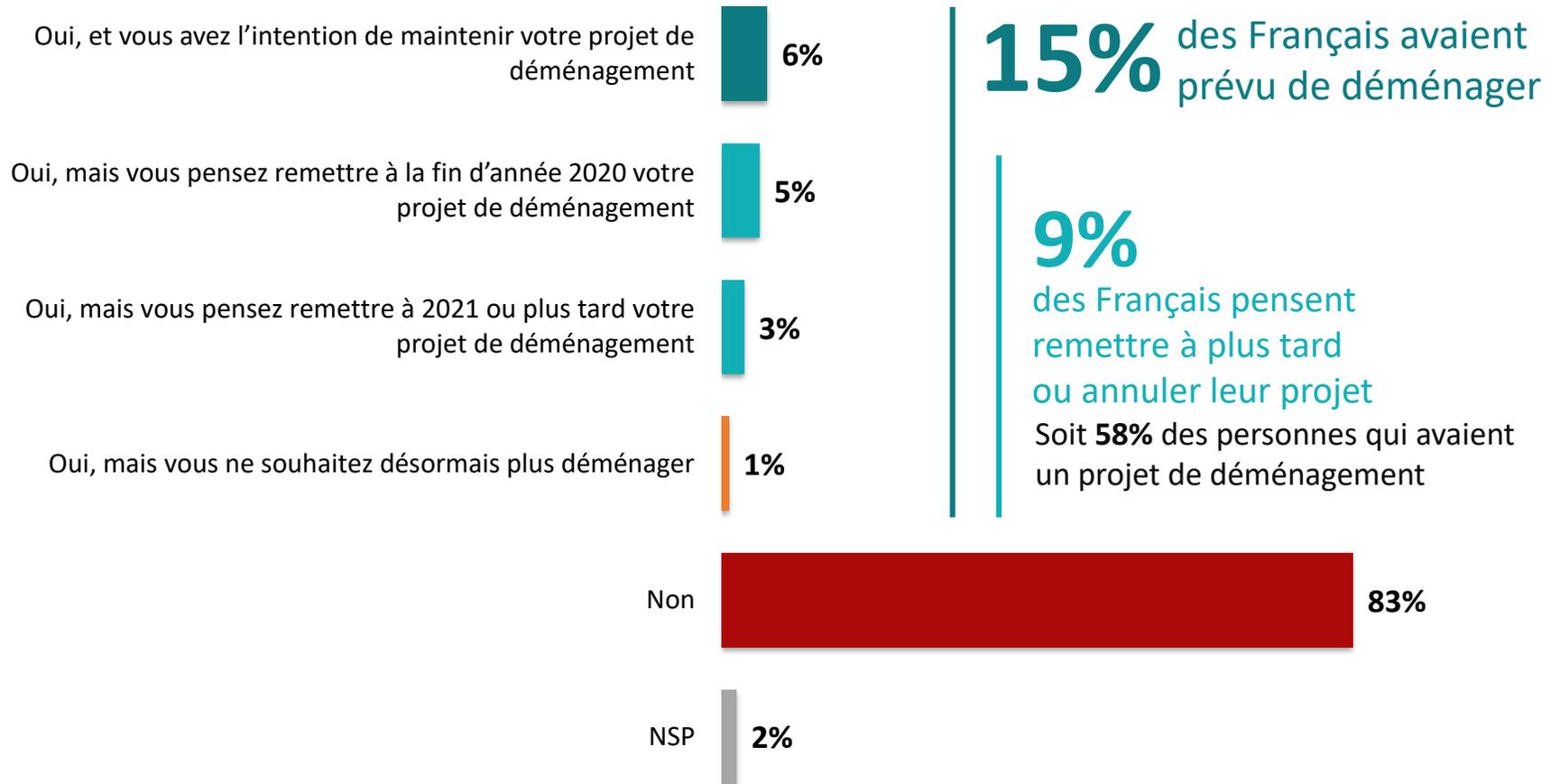
	% Total	Sexe		Age					Statut			Statut d'occupation du logement	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	Propriétaire	Locataire
<b>Sous-Total Stressant</b>	<b>89%</b>	<b>88%</b>	<b>90%</b>	<b>89%</b>	<b>84%</b>	<b>87%</b>	<b>92%</b>	<b>91%</b>	<b>88%</b>	<b>88%</b>	<b>91%</b>	<b>90%</b>	<b>87%</b>
Très stressant	46%	44%	47%	47%	42%	49%	48%	42%	49%	48%	42%	43%	52%
Plutôt stressant	43%	44%	43%	42%	42%	38%	44%	49%	39%	40%	49%	47%	35%
<b>Sous-Total Pas stressant</b>	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>9%</b>	<b>8%</b>	<b>15%</b>	<b>12%</b>	<b>7%</b>	<b>8%</b>	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>8%</b>	<b>8%</b>	<b>12%</b>
Plutôt pas stressant	7%	7%	6%	6%	10%	8%	5%	5%	7%	7%	5%	6%	8%
Pas du tout stressant	3%	3%	3%	2%	5%	4%	2%	3%	3%	3%	3%	2%	4%



# Le projet de déménagement en 2020



Q. Aviez-vous prévu de déménager au cours de l'année 2020?





# Le projet de déménagement en 2020

Q. Aviez-vous prévu de déménager au cours de l'année 2020?

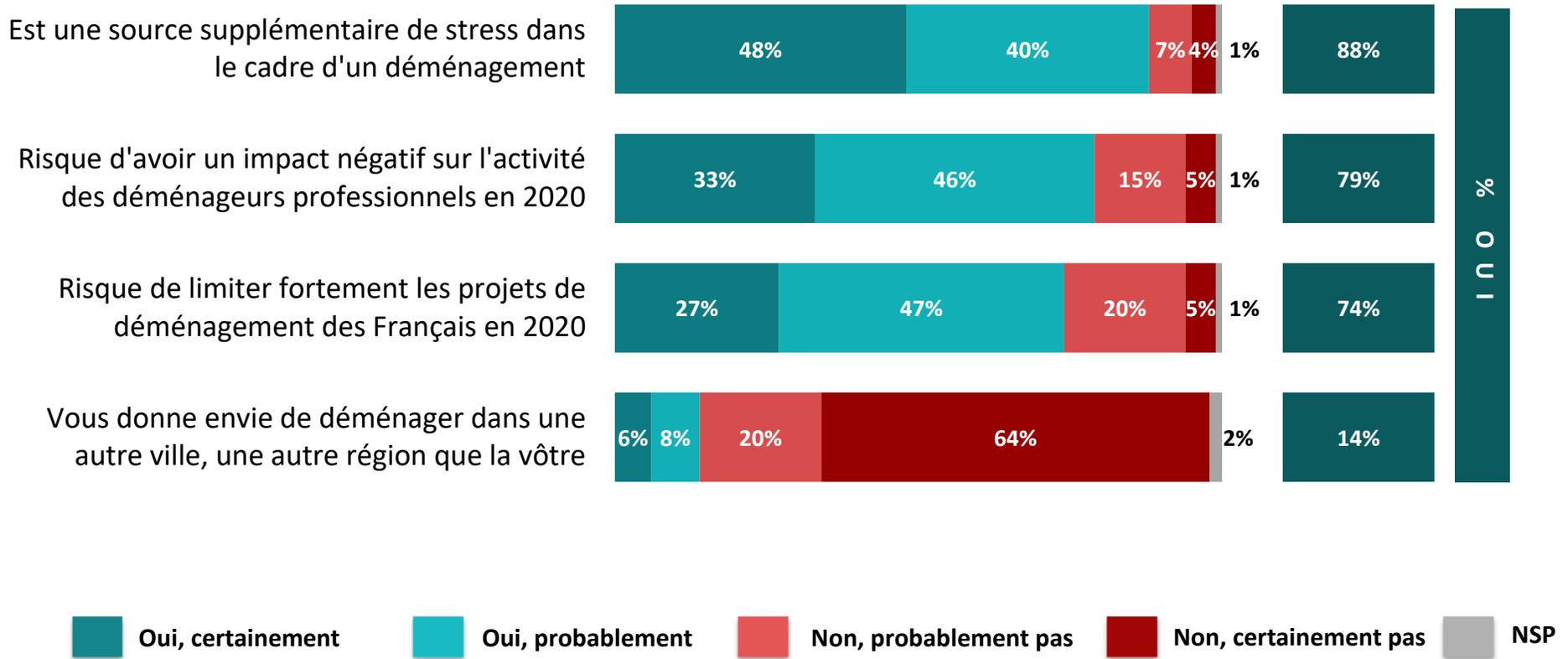


	% Total	Sexe		Age					Statut			Statut d'occupation du logement	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	Propriétaire	Locataire
<b>Sous-total Avaient prévu de déménager</b>	<b>15%</b>	<b>14%</b>	<b>16%</b>	<b>33%</b>	<b>28%</b>	<b>12%</b>	<b>11%</b>	<b>6%</b>	<b>21%</b>	<b>13%</b>	<b>12%</b>	<b>9%</b>	<b>24%</b>
<i>Oui, et vous avez l'intention de maintenir votre projet de déménagement</i>	<b>6%</b>	6%	7%	14%	9%	5%	7%	2%	8%	6%	5%	3%	11%
<b>...Sous-Total Pistent remettre à plus tard ou annuler leur projet de déménagement</b>	<b>9%</b>	<b>8%</b>	<b>9%</b>	<b>19%</b>	<b>19%</b>	<b>7%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>13%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>13%</b>
<i>Oui, mais vous pensez remettre à la fin d'année 2020 votre projet de déménagement</i>	<b>5%</b>	4%	5%	7%	14%	3%	2%	3%	7%	3%	4%	3%	8%
<i>Oui, mais vous pensez remettre à 2021 ou plus tard votre projet de déménagement</i>	<b>3%</b>	3%	2%	7%	4%	3%	1%	-	4%	3%	1%	2%	3%
<i>Oui, mais vous ne souhaitez désormais plus déménager</i>	<b>1%</b>	1%	2%	5%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	2%
<b>Non</b>	<b>83%</b>	<b>84%</b>	<b>83%</b>	<b>64%</b>	<b>71%</b>	<b>87%</b>	<b>86%</b>	<b>94%</b>	<b>77%</b>	<b>84%</b>	<b>88%</b>	<b>89%</b>	<b>76%</b>



# L'impact de l'épidémie de coronavirus sur les déménagements

Q. Diriez-vous que l'épidémie de coronavirus (Covid-19) en France... ?



% OUI



# L'impact de l'épidémie de coronavirus sur les déménagements

Q. Diriez-vous que l'épidémie de coronavirus (Covid-19) en France... ?



	% Oui	Sexe		Age					Statut			Statut d'occupation du logement	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	Propriétaire	Locataire
Est une source supplémentaire de stress dans le cadre d'un déménagement	<b>88%</b>	87%	87%	81%	80%	88%	89%	91%	88%	83%	90%	89%	84%
Risque d'avoir un impact négatif sur l'activité des déménageurs professionnels en 2020	<b>79%</b>	81%	77%	73%	75%	80%	79%	84%	77%	78%	81%	80%	77%
Risque de limiter fortement les projets de déménagement des Français en 2020	<b>74%</b>	76%	73%	74%	74%	75%	73%	75%	72%	74%	76%	74%	76%
Vous donne envie de déménager dans une autre ville, une autre région que la vôtre	<b>14%</b>	13%	16%	24%	22%	16%	13%	6%	19%	17%	9%	11%	21%

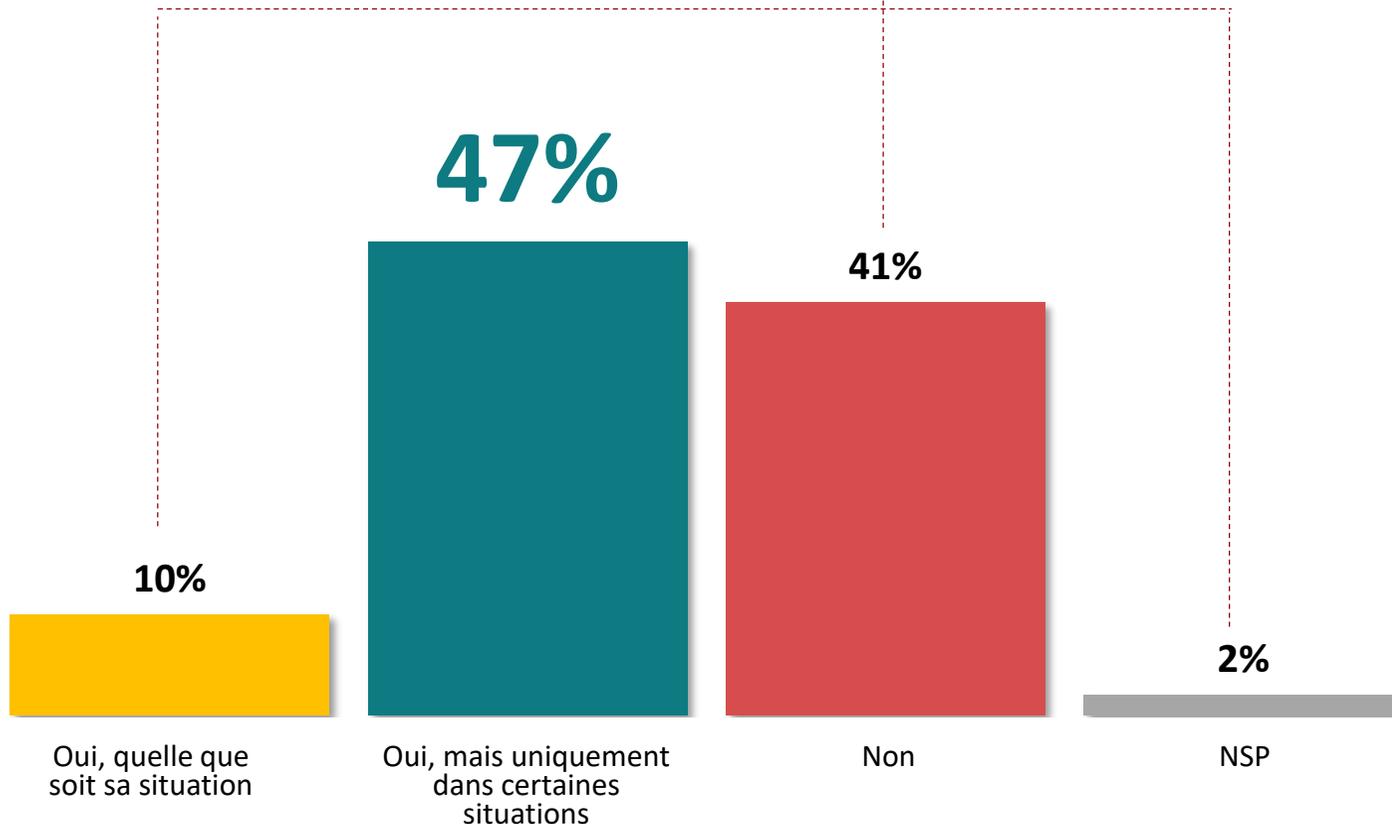


# La connaissance du droit à déménager durant la période de confinement

Q. D'après vous, dans la période actuelle de confinement, a-t-on ou non le droit de déménager ?



**53%** méconnaissent les règles de déménagement pendant la période de confinement





# La connaissance du droit à déménager durant la période de confinement

Q. D'après vous, dans la période actuelle de confinement, a-t-on ou non le droit de déménager ?



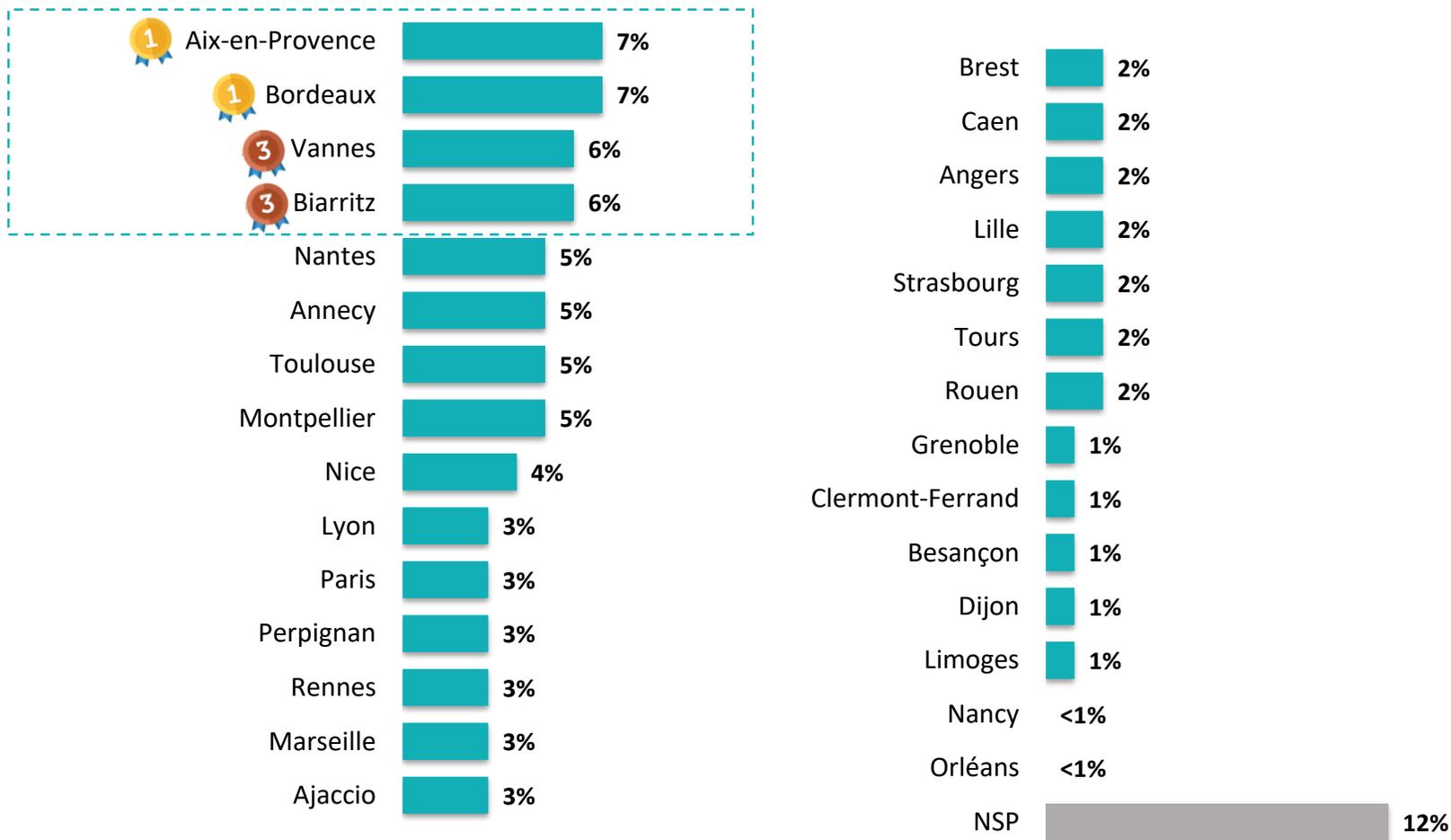
	% Total	Sexe		Age					Statut			Statut d'occupation du logement	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	Propriétaire	Locataire
Oui, uniquement dans certaines conditions	47%	46%	49%	46%	37%	45%	48%	55%	44%	44%	51%	51%	43%
<b>Sous-total Oui</b>	<b>53%</b>	<b>54%</b>	<b>51%</b>	<b>54%</b>	<b>63%</b>	<b>55%</b>	<b>52%</b>	<b>45%</b>	<b>56%</b>	<b>56%</b>	<b>49%</b>	<b>49%</b>	<b>57%</b>
Oui, quelle que soit la situation	10%	11%	8%	6%	15%	8%	11%	8%	13%	10%	7%	9%	12%
Non	41%	41%	42%	45%	44%	46%	39%	36%	39%	44%	41%	38%	44%
NSP	2%	2%	1%	3%	4%	1%	2%	1%	4%	2%	1%	2%	1%



# La ville préférée pour déménager



Q. Si vous deviez déménager demain et vous installer dans une autre ville que la vôtre, dans quelle ville avant tout aimeriez-vous déménager ?





# La ville préférée pour déménager – TOP 15

Q. Si vous deviez déménager demain et vous installer dans une autre ville que la vôtre, dans quelle ville avant tout aimeriez-vous déménager ?



	% Total	Sexe		Age					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
1 Aix-en-Provence	7%	6%	8%	4%	9%	6%	10%	5%	6%	11%	5%
1 Bordeaux	7%	7%	7%	6%	6%	7%	8%	6%	7%	7%	7%
3 Vannes	6%	6%	6%	-	5%	4%	8%	10%	6%	4%	8%
3 Biarritz	6%	6%	5%	3%	2%	6%	9%	6%	8%	5%	6%
Nantes	5%	5%	5%	4%	2%	5%	7%	5%	6%	5%	5%
Anncy	5%	4%	6%	5%	6%	4%	5%	6%	6%	3%	6%
Toulouse	5%	5%	5%	5%	4%	5%	6%	4%	5%	4%	5%
Montpellier	5%	4%	5%	4%	3%	5%	5%	5%	3%	5%	4%
Nice	4%	3%	5%	2%	4%	4%	4%	5%	5%	3%	5%
Lyon	3%	4%	3%	3%	4%	5%	1%	4%	4%	4%	3%
Paris	3%	3%	4%	7%	4%	2%	1%	5%	4%	1%	5%
Perpignan	3%	2%	4%	4%	6%	3%	2%	1%	5%	3%	2%
Rennes	3%	3%	3%	2%	3%	3%	2%	3%	2%	3%	3%
Marseille	3%	3%	2%	1%	4%	5%	1%	2%	2%	5%	2%
Ajaccio	3%	2%	3%	1%	4%	4%	1%	2%	2%	4%	2%



# La ville préférée pour déménager – TOP 15

Q. Si vous deviez déménager demain et vous installer dans une autre ville que la vôtre, dans quelle ville avant tout aimeriez-vous déménager ?



	% Total	Région					Statut d'occupation du logement	
		Ile-de-France	Nord-Ouest	Nord-Est	Sud-Ouest	Sud-Est	Propriétaire	Locataire
1 Aix-en-Provence	7%	8%	6%	7%	3%	9%	7%	7%
1 Bordeaux	7%	7%	6%	6%	14%	5%	7%	5%
3 Vannes	6%	6%	11%	6%	2%	4%	5%	6%
3 Biarritz	6%	4%	6%	6%	14%	4%	7%	4%
Nantes	5%	5%	12%	3%	3%	2%	6%	4%
Annecy	5%	4%	3%	8%	1%	7%	6%	4%
Toulouse	5%	1%	2%	4%	20%	4%	5%	5%
Montpellier	5%	7%	2%	3%	-	8%	4%	6%
Nice	4%	2%	2%	6%	2%	8%	3%	5%
Lyon	3%	4%	1%	2%	5%	6%	3%	4%
Paris	3%	11%	2%	2%	2%	1%	2%	5%
Perpignan	3%	2%	1%	4%	4%	5%	3%	4%
Rennes	3%	4%	5%	1%	3%	1%	4%	2%
Marseille	3%	2%	1%	3%	1%	6%	1%	5%
Ajaccio	3%	1%	2%	3%	1%	4%	3%	3%



*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

*« Permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur,  
pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »*