

# CONFERENCE DE PRESSE

[monexpert-renovation-energie.fr](https://monexpert-renovation-energie.fr)

MERCREDI 22 FEVRIER

---

« LES FRANÇAIS SONT-ILS DE BONS PROPRIÉTAIRES ? »

# Contexte

**68%**  
des résidences  
principales  
construites avant  
1981

La mise aux normes  
énergétique  
d'habitations  
pourrait créer  
**900 000** emplois en  
Europe

Aujourd'hui  
seulement **1/4** des  
logements sont  
énergétiquement  
efficaces  
(100 kWh/m<sup>2</sup>)

1 augmentation de  
1% du taux de  
rénovation serait  
cruciale au sein de  
l'UE

**Nouveau décret**  
depuis le 1<sup>er</sup> janvier  
2017 pour améliorer  
la performance  
énergétique des  
logements et réduire  
le montant des  
factures, incluant  
**l'obligation d'isoler**  
**lors de travaux**  
**importants**



**RESULTATS DE L'ETUDE**  
**monexpert-renovation-energie.fr**

**« LES FRANÇAIS SONT-ILS DE BONS PROPRIÉTAIRES ? »**

*“opinionway*

**Frédéric Micheau**  
Directeur des études d'opinion  
Directeur de département

# La méthodologie

	<p>Echantillon de <b>1015 personnes</b> représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.</p> <p>L'échantillon a été constitué selon <b>la méthode des quotas</b>, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.</p>
	<p>L'échantillon a été interrogé par <b>questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI</b> (Computer Assisted Web Interview).</p>
	<p>Les interviews ont été réalisées les <b>1<sup>er</sup> et 2 février 2017</b>.</p>
	<p>OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la <b>norme ISO 20252</b>.</p>
	<p>Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.</p>

**Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :**  
**« Sondage OpinionWay pour Monexpert-renovation-energie.fr »**  
**et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.**

# Le profil des répondants

Population française âgée de 18 ans et plus

Source : INSEE, Bilan démographique 2014.



Sexe	%
Hommes	48%
Femmes	52%



Age	%
18-24 ans	11%
25-34 ans	16%
35-49 ans	27%
50-64 ans	25%
65 ans et plus	21%



Région	%
Ile-de-France	18%
Nord ouest	23%
Nord est	23%
Sud ouest	11%
Sud est	25%



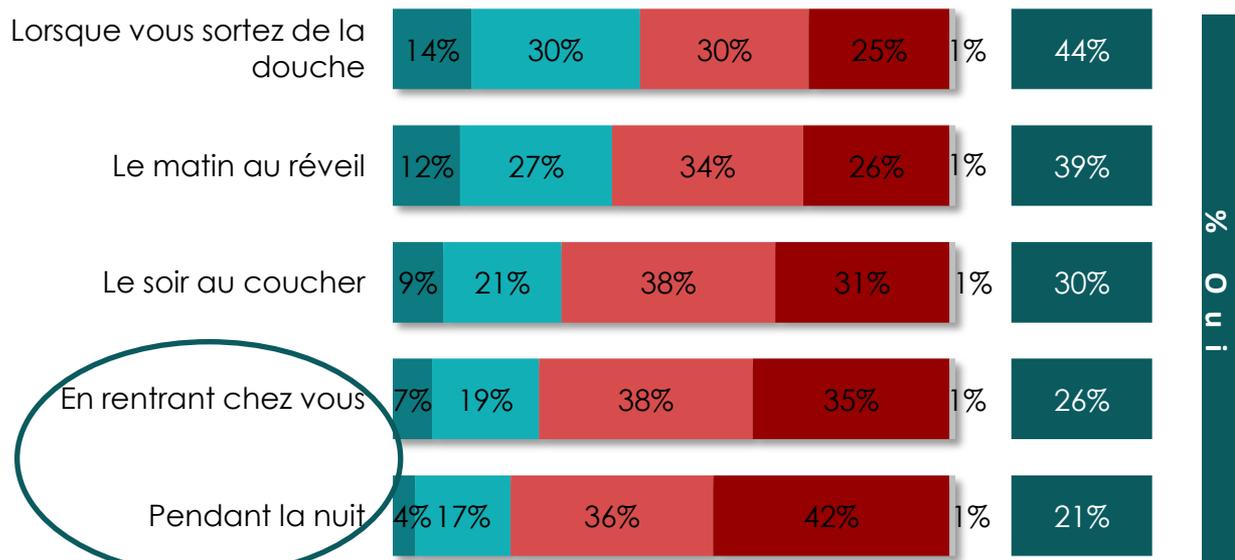
Activité professionnelle	%
Agriculteurs	1%
<b>Catégories socioprofessionnelles supérieures</b>	<b>27%</b>
Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	3%
Professions libérales / Cadres	9%
Professions intermédiaires	15%
<b>Catégories populaires</b>	<b>32%</b>
Employés	18%
Ouvriers	14%
<b>Inactifs</b>	<b>40%</b>
Retraités	27%
Autres inactifs	13%



Taille d'agglomération	%
Une commune rurale	23%
De 2000 à 19 999 habitants	17%
De 20 000 à 99 999 habitants	14%
100 000 habitants et plus	30%
Agglomération parisienne	16%

# Le fait d'avoir froid chez soi en hiver

Q. En hiver, vous arrive-t-il d'avoir froid dans votre logement malgré l'utilisation du chauffage ?



**Souvent**    **De temps en temps**    **Rarement**    **Jamais**    **NSP**

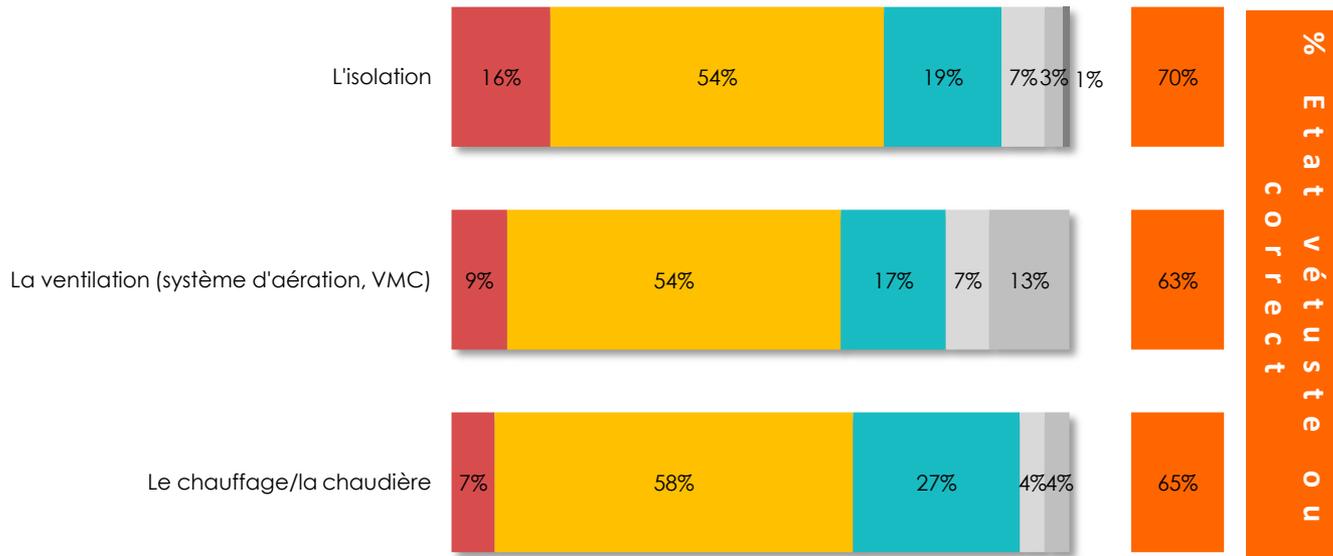
**60%** des Français ont froid dans au moins une de ces situations

# Le jugement porté sur l'état des installations du logement



Q. Estimez-vous que chacun des éléments suivants de votre logement se trouve dans un état vétuste, dans un état correct ou dans un état neuf ?

68% de résidences principales construites avant 1981  
Source : Insee



➤ **Décalage entre l'ambition des pouvoirs publics et la perception des locataires sur leur logement**

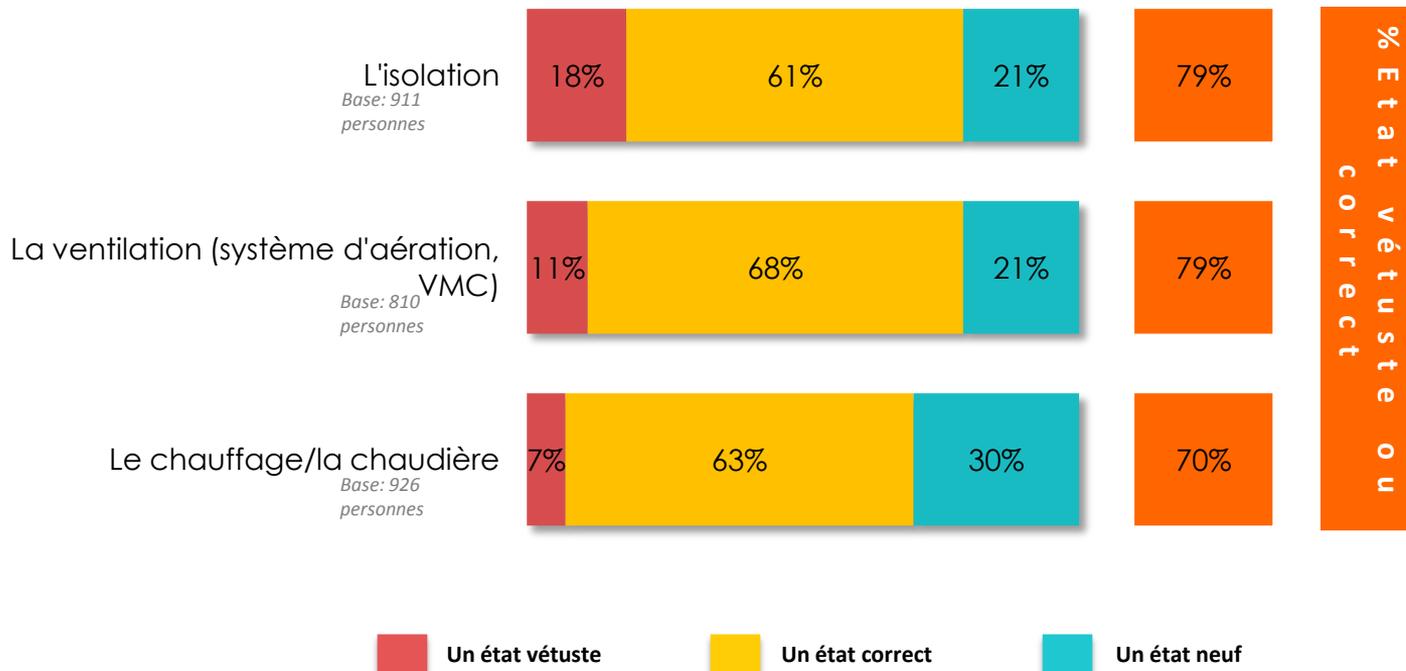


# Le jugement porté sur l'état des installations du logement



Q. Estimez-vous que chacun des éléments suivants de votre logement se trouve dans un état vétuste, dans un état correct ou dans un état neuf ?

**Les résultats de cette question sont présentés sur la base des personnes concernées par chacun des éléments et pouvant estimer leur état.**

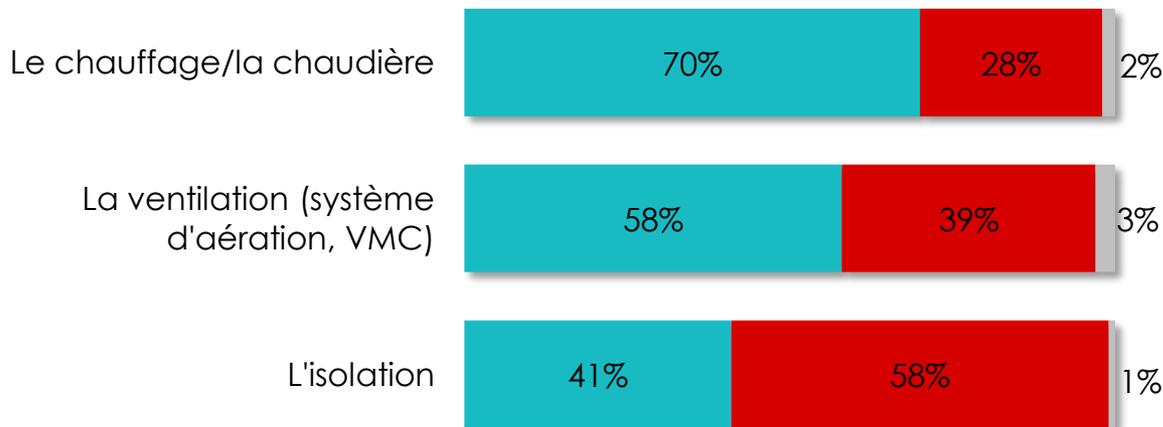


# Le jugement porté sur l'entretien par le propriétaire du logement loué



Q. Diriez-vous que votre propriétaire entretient suffisamment ou pas suffisamment chacun des éléments suivants de votre logement ?

Question posée uniquement aux locataires, soit 30% de l'échantillon.



**66%** des locataires estiment que leur propriétaire n'entretient pas suffisamment au moins un de ces éléments

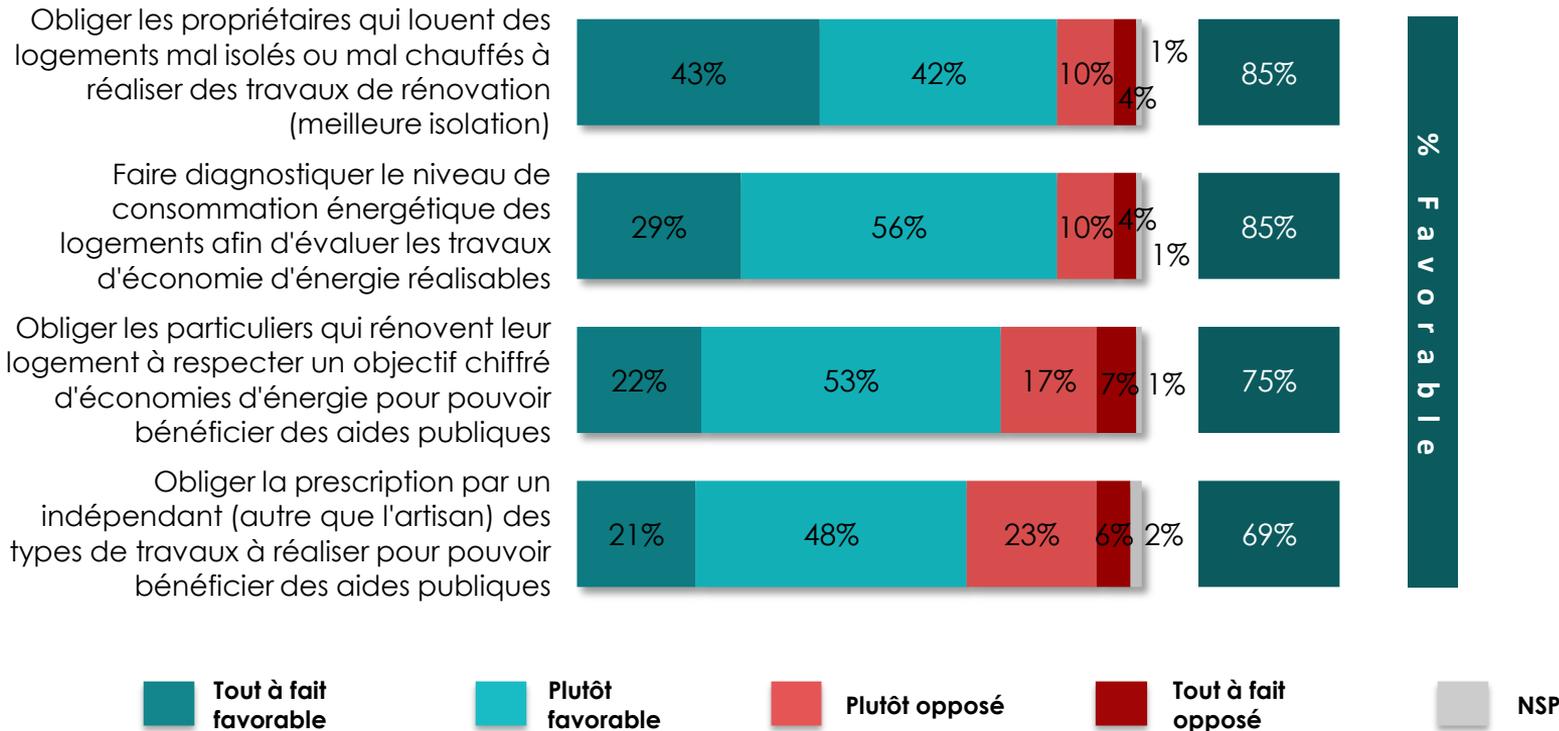
 Suffisamment

 Pas suffisamment

 NSP

# Le jugement porté sur les mesures encourageant la rénovation des logements consommant trop d'énergie

Q. Afin d'encourager la rénovation des logements consommant trop d'énergie, seriez-vous favorable ou opposé à chacune des mesures suivantes ?



# Les mesures envisagées par les pouvoirs publics :

- Obliger les propriétaires qui louent des logements mal isolés ou mal chauffés à réaliser des travaux de rénovation (meilleure isolation)
  - *Mesure apparaissant dans la loi de La Transition Energétique : en attente d'un éventuel décret*
- Obliger la prescription par un indépendant (autre que l'artisan) des types de travaux à réaliser pour pouvoir bénéficier des aides publiques
- Obliger les propriétaires à avoir un projet de rénovation globale – pas juste les fenêtres – pour bénéficier des aides publiques
  - *Le gouvernement travaille à l'élaboration d'un rapport*

# Le fait de devoir prendre en charge soi-même des travaux dans le logement loué



Q. Avez-vous déjà été obligé de prendre vous-même en charge des travaux liés au chauffage (radiateurs, chaudières) dans votre logement alors qu'ils étaient à la charge/de la responsabilité du propriétaire ?

Question posée uniquement aux locataires, soit 30% de l'échantillon.

## L'existant

### Radiateurs :

- Le locataire doit entretenir ses radiateurs
- Le propriétaire doit prendre en charge le remplacement des radiateurs

### Chaudière :

- Le locataire doit entretenir sa chaudière et réaliser un entretien annuel avec un professionnel
- Le propriétaire doit prendre en charge le remplacement si besoin

Oui, vous les avez réalisés vous-même

5%

Oui, vous avez fait appel à un professionnel

6%

Non, jamais

88%

NSP 1%

11% des locataires ont déjà pris en charge des travaux alors qu'ils étaient de la responsabilité du propriétaire

# Le jugement porté sur son propriétaire

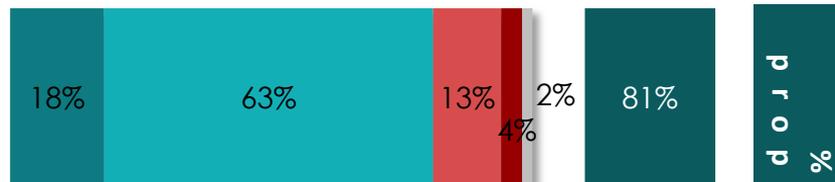


Q. Considérez-vous le propriétaire de votre logement comme un bon ou un mauvais propriétaire ?

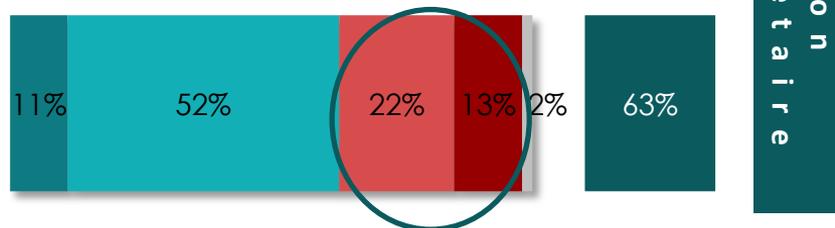
Question posée uniquement aux locataires, soit 30% de l'échantillon.

35% des locataires considèrent leur propriétaire comme mauvais concernant l'efficacité thermique de leur logement

De manière générale



Concernant l'efficacité thermique de votre logement (isolation/ventilation/chauffage)



# La connaissance de ses propres devoirs vis-à-vis du logement



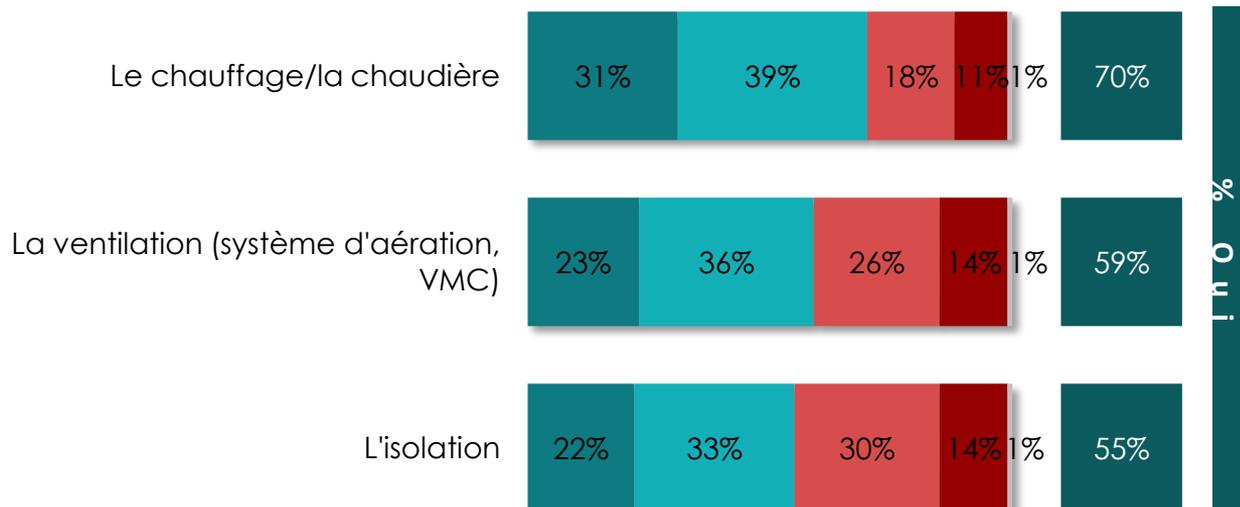
Q. En tant que [locataire / propriétaire bailleur / propriétaire / personne logée à titre gratuit]\* connaissez-vous vos responsabilités pour l'entretien de chacun des aspects suivants de votre logement ?

## Chauffage/Chaudière :

29% des personnes interrogées ne connaissent pas leurs responsabilités vis-à-vis du logement.

## Ventilation :

40% des personnes interrogées ne connaissent pas leurs responsabilités vis-à-vis du logement.



Oui, tout à fait

Oui, plutôt

Non, plutôt pas

Non, pas du tout

NSP

\*L'intitulé a été adapté à la situation de la personne interrogée.

# Propriétaires et locataires : Qui fait quoi ?

## Locataires

---

- Les dégradations pour négligence
- La défectuosité d'une petite pièce en cause (électricité)
- Les inconvénients causés par les travaux

## Propriétaires

---

- Le propriétaire doit délivrer au locataire un logement décent ne présentant pas de risque pour la santé et la sécurité des occupants
- Le propriétaire se doit de délivrer un bien en bon état d'usage et de réparations et les équipements en bon état de fonctionnement
- Les dégradations pour vétusté

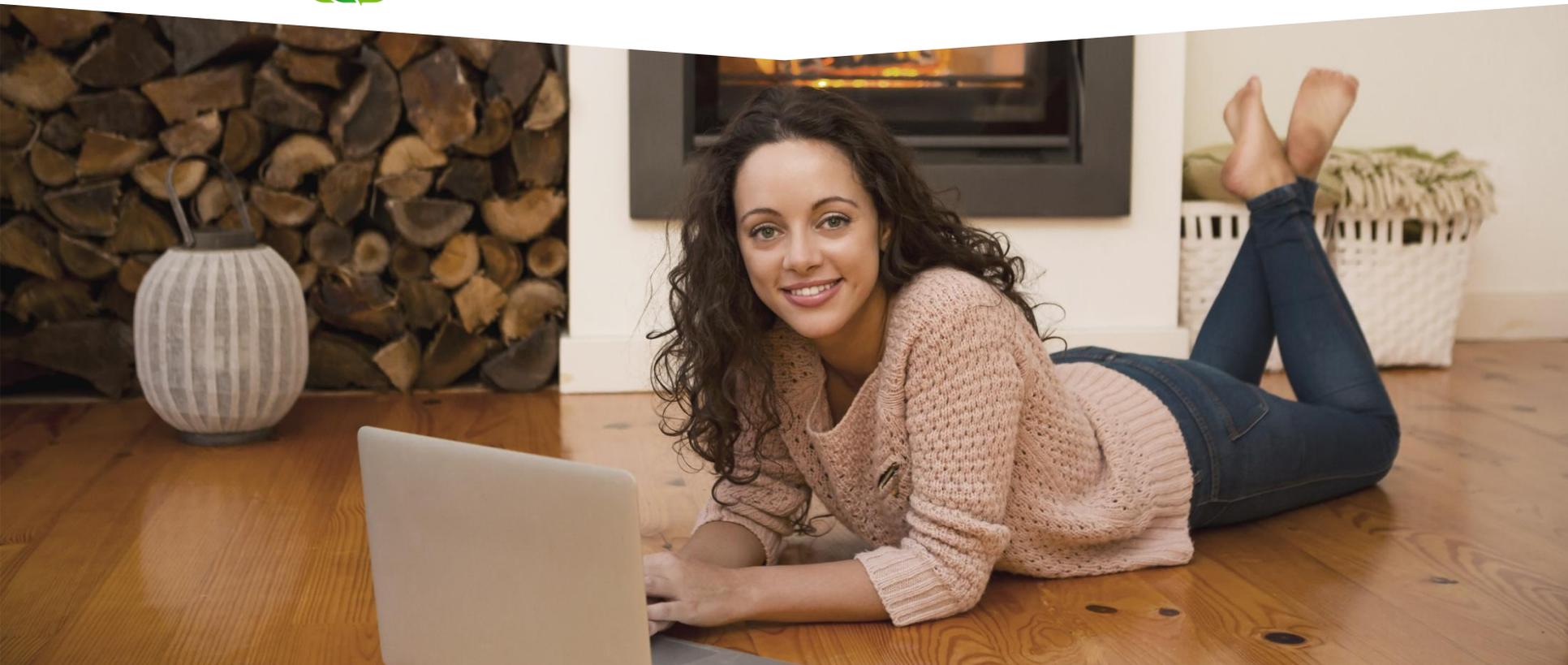


monexpert-isolation.fr

devient



monexpert-renovation-energie.fr



# PLUSIEURS CONSTATS

01 **Plus de 20 millions** de logements en France construits avant 1981, ne sont soumis à aucune réglementation thermique

02 Ce parc est à l'origine de **30% de la consommation d'énergie** finale en France

03 **80%** de cette consommation d'énergie provient de la **production de chauffage et d'eau chaude sanitaire**

04 **60%** des Français ont froid dans leur logement

05 **1/10** estime que leurs installations sont vétustes

**IL FAUT SENSIBILISER LES FRANÇAIS  
À LA NÉCESSITÉ DE RÉNOVER LEUR LOGEMENT !**

# NOTRE OBJECTIF ?

---

**SENSIBILISER ET INCITER LES PARTICULIERS À RÉALISER DES TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE GRÂCE À UN ACCOMPAGNEMENT GRATUIT TOUT AU LONG DE LEUR PROJET ET LE VERSEMENT D'UNE PRIME ÉNERGIE**

**Quels travaux prioriser ? Quel budget prévoir pour les travaux ? Quels matériaux et solutions sont les mieux adaptés ? A quelles aides financières peuvent-ils prétendre ? Comment obtenir la Prime Energie ?**

À ce jour, nous sommes plus de 140 experts à accompagner gratuitement les particuliers tout au long de leurs travaux de rénovation énergétique.

Nos experts sont disponibles pour répondre à toutes les interrogations des particuliers, qu'elles soient liées aux travaux ou bien à la Prime Energie et au crédit d'impôt.

# NOTRE CHAMP D'ACTION

---



ISOLATION



CHAUFFAGE



REGULATION



VENTILATION



# NOTRE ACCOMPAGNEMENT

Une plateforme  
dédiée

Un interlocuteur  
unique

La garantie d'obtenir  
la Prime Energie

## AVANT LES TRAVAUX

- ✓ Recherche d'artisans certifiés RGE
- ✓ Analyse de devis & des critères d'éco-conditionnalité aux aides financières

## PENDANT LES TRAVAUX

- ✓ Avis sur les photos du chantier
- ✓ Préparation du dossier de prime énergie pour les particuliers

## APRES LES TRAVAUX

- ✓ Obtention de la Prime Energie versée par chèque en euros
- ✓ Aide à la déclaration de revenus pour le CITE

# EXEMPLES DE FINANCEMENT

## ISOLATION DES COMBLES PERDUS

- **Surface à isoler** : 60m<sup>2</sup>
- **Technique d'isolation** : soufflage en zone H1 en combustible
- **Devis estimé** : 1 000€ soit 16.66€ / m<sup>2</sup>

### MONTANT DE LA PRIME ENERGIE :

Prime standard : **150€**  
Prime BONUS\* : **400€**  
Prime BONUS PLUS\* : **700€**

**Retour sur investissement :**  
de 12 à 14 mois !

## INSTALLATION D'UNE CHAUDIERE HPE

- Chaudière individuelle à **haute performance énergétique** (HPE)
- **Surface de la maison** : 130m<sup>2</sup>
- **Devis estimé** : 3 200€

### MONTANT DE LA PRIME ENERGIE :

Prime standard : **90€**  
Prime BONUS : **303€**  
Prime BONUS PLUS : **607€**

**Retour sur investissement :**  
de 2 à 6 ans !



**La PRIME ENERGIE est cumulable avec :**

- ✓ **Le crédit d'impôt (CITE)**
- ✓ **La TVA à taux réduit**
- ✓ **L'éco-prêt à taux zéro (eco-PTZ)**

# MERCI DE VOTRE ATTENTION

---



Matthieu PAILLOT, Directeur Général de Teksial / [Monexpert-renovation-energie.fr](https://www.monexpert-renovation-energie.fr)



Frédéric MICHEAU, Directeur des études d'opinion chez OpinionWay

# CONTACTS PRESSE

---

RUMEUR PUBLIQUE

Claire CIANGURA

[Claire.cia@rumeurpublique.fr](mailto:Claire.cia@rumeurpublique.fr) / 01 55 74 52 12

Marie PETILLON

[marie.petillon@rumeurpublique.fr](mailto:marie.petillon@rumeurpublique.fr) / 01 55 74 52 47

Chloé MEHAT

[chloe@rumeurpublique.fr](mailto:chloe@rumeurpublique.fr) / 01 55 74 52 35