

# CONFERENCE DE PRESSE

## monexpert-renovation-energie.fr

MERCREDI 22 FEVRIER

---

« LES FRANÇAIS SONT-ILS DE BONS PROPRIÉTAIRES ? »

# Contexte

**68%**  
des résidences  
principales  
construites avant  
1981

La mise aux normes  
énergétique  
d'habitations  
pourrait créer  
**900 000** emplois en  
Europe

Aujourd'hui  
seulement **1/4** des  
logements sont  
énergétiquement  
efficaces  
(100 kWh/m<sup>2</sup>)

1 augmentation de  
1% du taux de  
rénovation serait  
cruciale au sein de  
l'UE

**Nouveau décret**  
depuis le 1<sup>er</sup> janvier  
2017 pour améliorer  
la performance  
énergétique des  
logements et réduire  
le montant des  
factures, incluant  
**l'obligation d'isoler**  
**lors de travaux**  
**importants**








**RESULTATS DE L'ETUDE**  
**monexpert-renovation-energie.fr**

**« LES FRANÇAIS SONT-ILS DE BONS PROPRIÉTAIRES ? »**

*“opinionway*

**Frédéric Micheau**  
Directeur des études d'opinion  
Directeur de département

# La méthodologie

	<p>Echantillon de <b>1015 personnes</b> représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.</p> <p>L'échantillon a été constitué selon <b>la méthode des quotas</b>, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.</p>
	<p>L'échantillon a été interrogé par <b>questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI</b> (Computer Assisted Web Interview).</p>
	<p>Les interviews ont été réalisées les <b>1<sup>er</sup> et 2 février 2017</b>.</p>
	<p>OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la <b>norme ISO 20252</b>.</p>
	<p>Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.</p>

**Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :**  
**« Sondage OpinionWay pour Monexpert-renovation-energie.fr »**  
**et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.**

# Le profil des répondants

Population française âgée de 18 ans et plus

Source : INSEE, Bilan démographique 2014.



Sexe	%
Hommes	48%
Femmes	52%



Age	%
18-24 ans	11%
25-34 ans	16%
35-49 ans	27%
50-64 ans	25%
65 ans et plus	21%



Région	%
Ile-de-France	18%
Nord ouest	23%
Nord est	23%
Sud ouest	11%
Sud est	25%



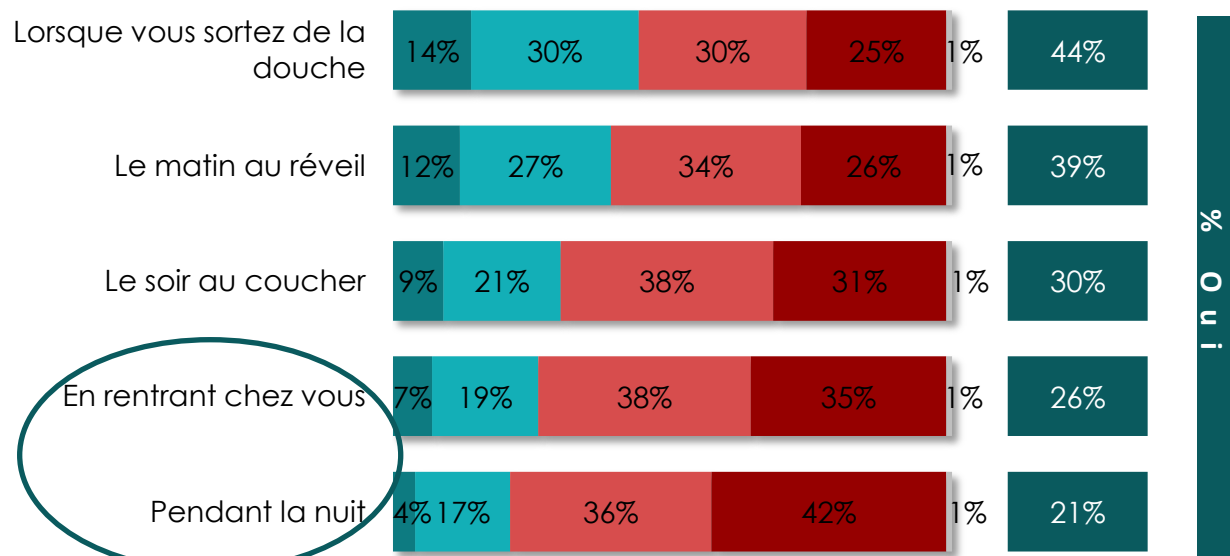
Activité professionnelle	%
Agriculteurs	1%
<b>Catégories socioprofessionnelles supérieures</b>	<b>27%</b>
Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	3%
Professions libérales / Cadres	9%
Professions intermédiaires	15%
<b>Catégories populaires</b>	<b>32%</b>
Employés	18%
Ouvriers	14%
<b>Inactifs</b>	<b>40%</b>
Retraités	27%
Autres inactifs	13%



Taille d'agglomération	%
Une commune rurale	23%
De 2000 à 19 999 habitants	17%
De 20 000 à 99 999 habitants	14%
100 000 habitants et plus	30%
Agglomération parisienne	16%

# Le fait d'avoir froid chez soi en hiver

Q. En hiver, vous arrive-t-il d'avoir froid dans votre logement malgré l'utilisation du chauffage ?



**Souvent**    **De temps en temps**    **Rarement**    **Jamais**    **NSP**

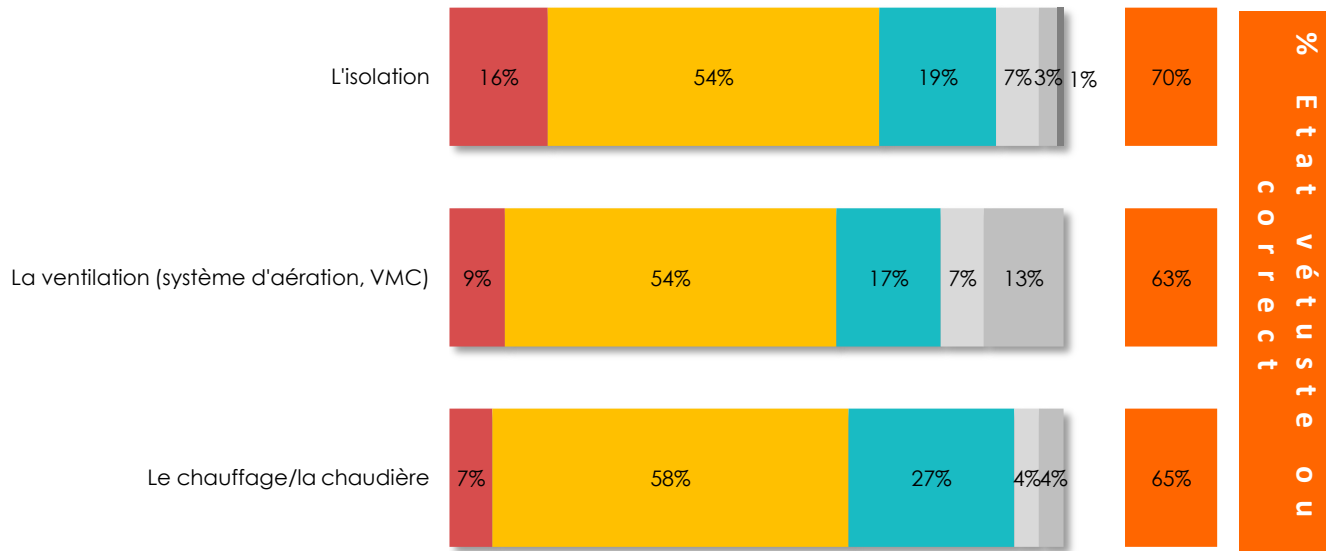
**60%** des Français ont froid dans au moins une de ces situations

# Le jugement porté sur l'état des installations du logement



Q. Estimez-vous que chacun des éléments suivants de votre logement se trouve dans un état vétuste, dans un état correct ou dans un état neuf ?

68% de résidences principales construites avant 1981  
Source : Insee



➤ **Décalage entre l'ambition des pouvoirs publics et la perception des locataires sur leur logement**

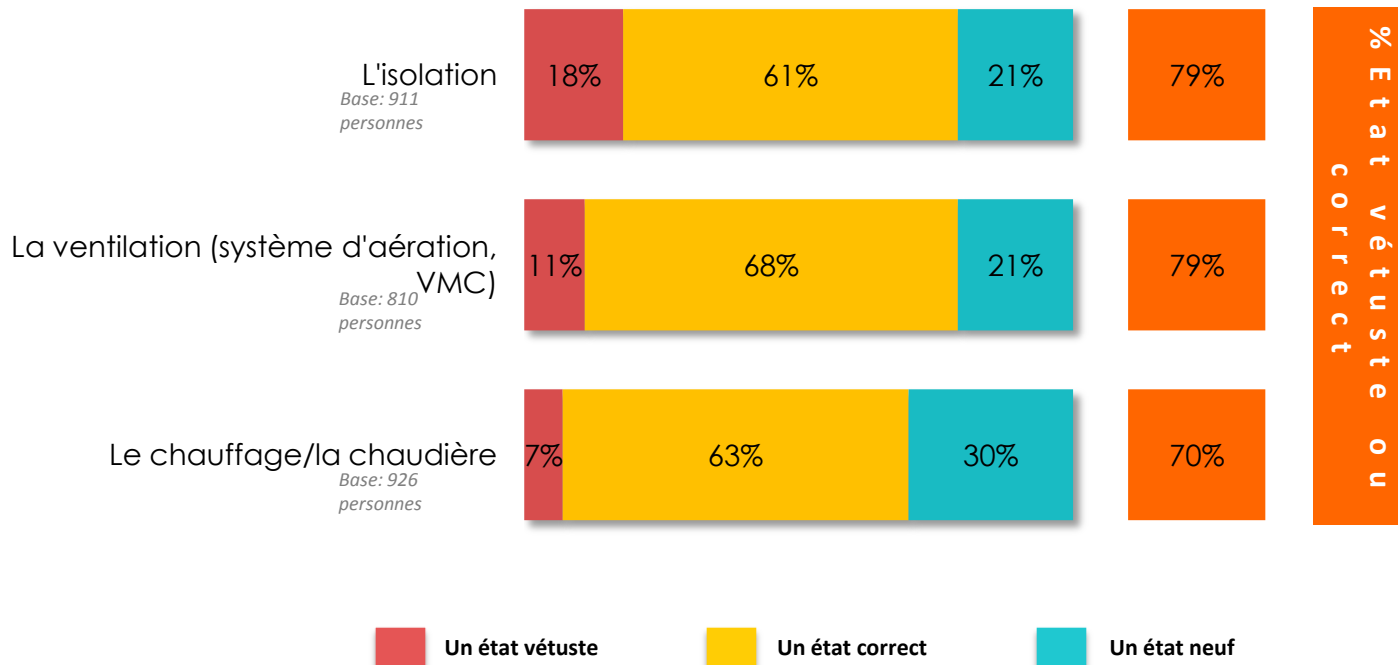
■ Un état vétuste   
 ■ Un état correct   
 ■ Un état neuf   
 ■ Vous ne savez pas   
 ■ Inexistant   
 ■ NSP

# Le jugement porté sur l'état des installations du logement



Q. Estimez-vous que chacun des éléments suivants de votre logement se trouve dans un état vétuste, dans un état correct ou dans un état neuf ?

**Les résultats de cette question sont présentés sur la base des personnes concernées par chacun des éléments et pouvant estimer leur état.**



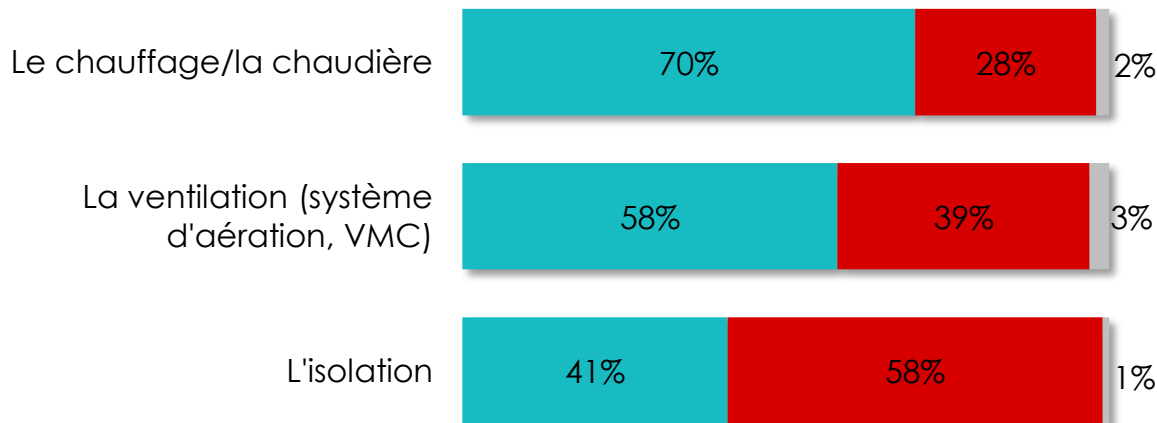


# Le jugement porté sur l'entretien par le propriétaire du logement loué



Q. Diriez-vous que votre propriétaire entretient suffisamment ou pas suffisamment chacun des éléments suivants de votre logement ?

Question posée uniquement aux locataires, soit 30% de l'échantillon.

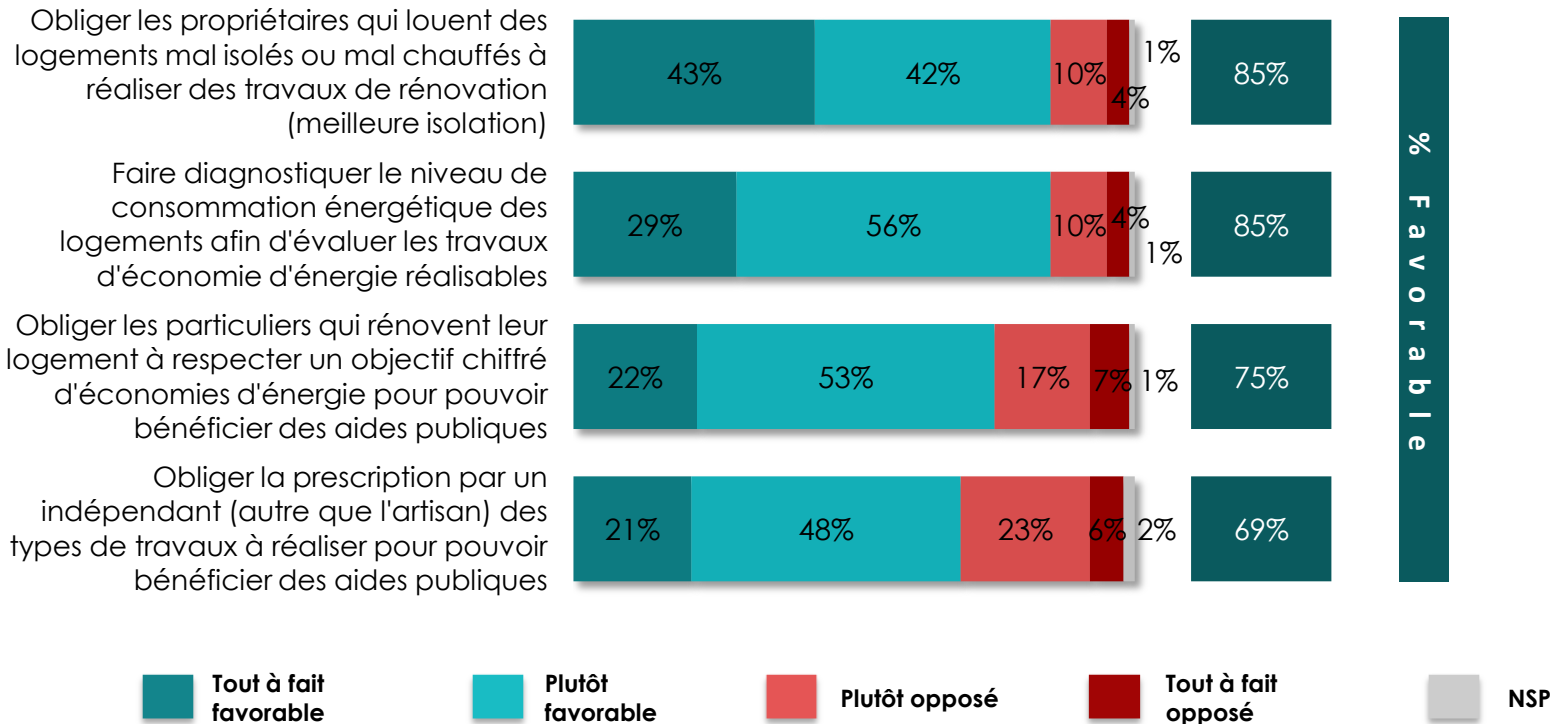


**66%** des locataires estiment que leur propriétaire n'entretient pas suffisamment au moins un de ces éléments



# Le jugement porté sur les mesures encourageant la rénovation des logements consommant trop d'énergie

Q. Afin d'encourager la rénovation des logements consommant trop d'énergie, seriez-vous favorable ou opposé à chacune des mesures suivantes ?



# Les mesures envisagées par les pouvoirs publics :

- Obliger les propriétaires qui louent des logements mal isolés ou mal chauffés à réaliser des travaux de rénovation (meilleure isolation)
  - *Mesure apparaissant dans la loi de La Transition Energétique : en attente d'un éventuel décret*
- Obliger la prescription par un indépendant (autre que l'artisan) des types de travaux à réaliser pour pouvoir bénéficier des aides publiques
- Obliger les propriétaires à avoir un projet de rénovation globale – pas juste les fenêtres – pour bénéficier des aides publiques
  - *Le gouvernement travaille à l'élaboration d'un rapport*

# Le fait de devoir prendre en charge soi-même des travaux dans le logement loué



Q. Avez-vous déjà été obligé de prendre vous-même en charge des travaux liés au chauffage (radiateurs, chaudières) dans votre logement alors qu'ils étaient à la charge/de la responsabilité du propriétaire ?

Question posée uniquement aux locataires, soit 30% de l'échantillon.

## L'existant

Radiateurs :

- Le locataire doit entretenir ses radiateurs
- Le propriétaire doit prendre en charge le remplacement des radiateurs

Chaudière :

- Le locataire doit entretenir sa chaudière et réaliser un entretien annuel avec un professionnel
- Le propriétaire doit prendre en charge le remplacement si besoin

Oui, vous les avez réalisés vous-même

5%

Oui, vous avez fait appel à un professionnel

6%

Non, jamais

88%

NSP

1%

11% des locataires ont déjà pris en charge des travaux alors qu'ils étaient de la responsabilité du propriétaire

# Le jugement porté sur son propriétaire

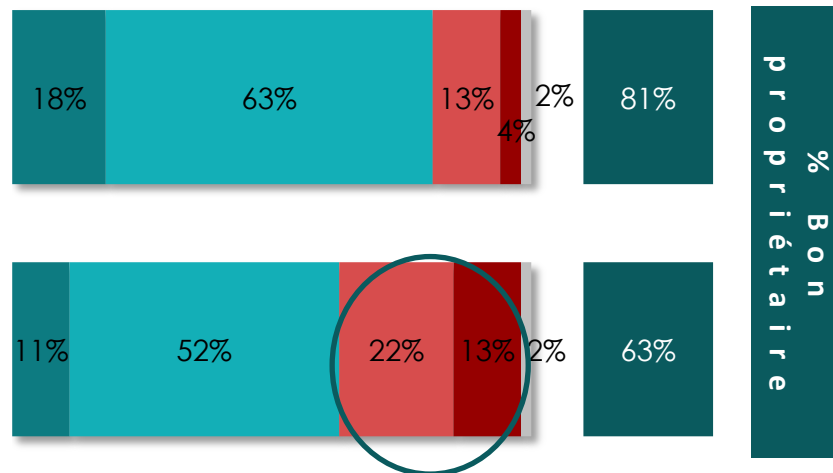


Q. Considérez-vous le propriétaire de votre logement comme un bon ou un mauvais propriétaire ?

Question posée uniquement aux locataires, soit 30% de l'échantillon.

35% des locataires considèrent leur propriétaire comme mauvais concernant l'efficacité thermique de leur logement

De manière générale



Un très bon propriétaire    Un assez bon propriétaire    Un assez mauvais propriétaire    Un très mauvais propriétaire    NSP

# La connaissance de ses propres devoirs vis-à-vis du logement



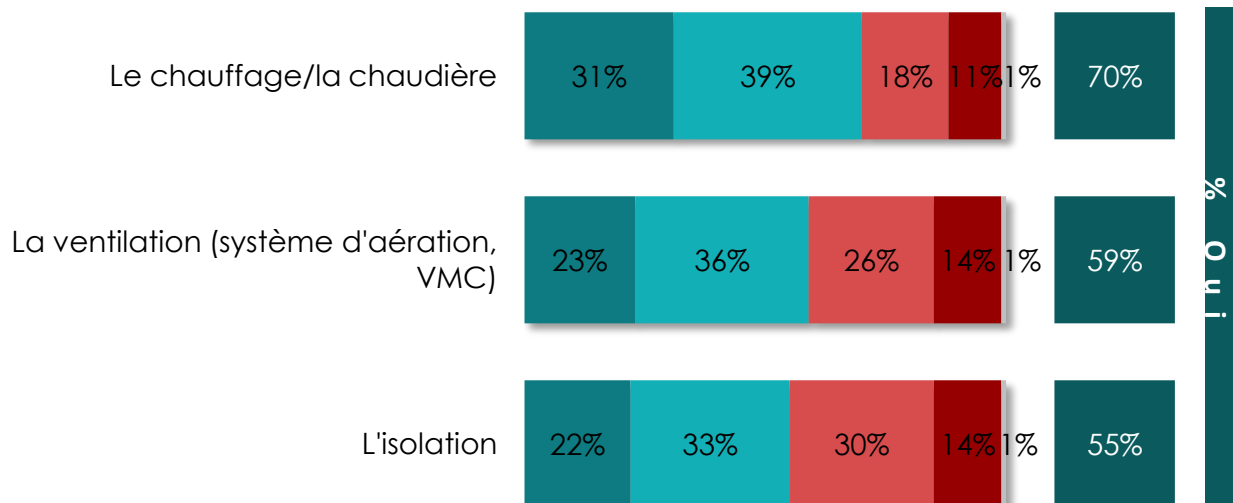
Q. En tant que [locataire / propriétaire bailleur / propriétaire / personne logée à titre gratuit]\* connaissez-vous vos responsabilités pour l'entretien de chacun des aspects suivants de votre logement ?

## Chauffage/Chaudière :

29% des personnes interrogées ne connaissent pas leurs responsabilités vis-à-vis du logement.

## Ventilation :

40% des personnes interrogées ne connaissent pas leurs responsabilités vis-à-vis du logement.



Oui, tout à fait

Oui, plutôt

Non, plutôt pas

Non, pas du tout

NSP

\*L'intitulé a été adapté à la situation de la personne interrogée.

# Propriétaires et locataires : Qui fait quoi ?

## Locataires

---

- Les dégradations pour négligence
- La défectuosité d'une petite pièce en cause (électricité)
- Les inconvénients causés par les travaux

## Propriétaires

---

- Le propriétaire doit délivrer au locataire un logement décent ne présentant pas de risque pour la santé et la sécurité des occupants
- Le propriétaire se doit de délivrer un bien en bon état d'usage et de réparations et les équipements en bon état de fonctionnement
- Les dégradations pour vétusté

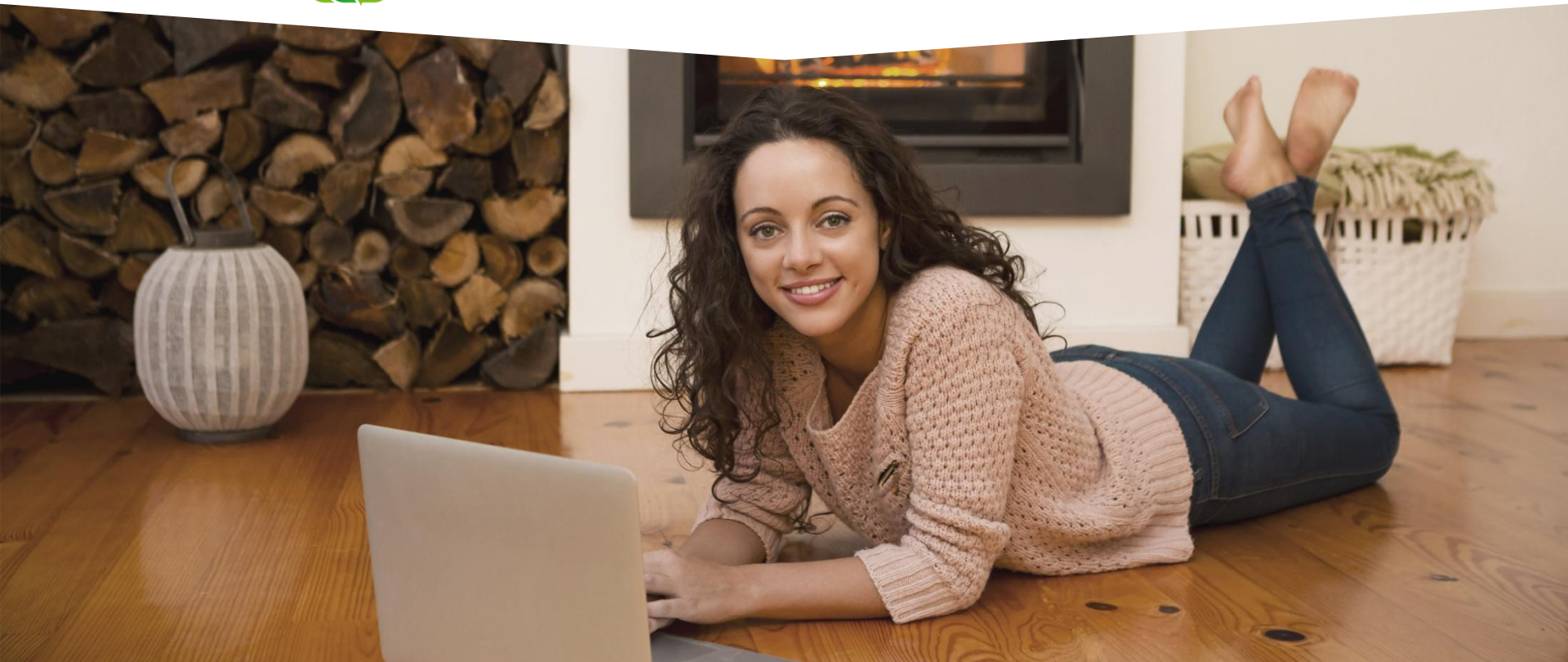


monexpert-isolation.fr

devient



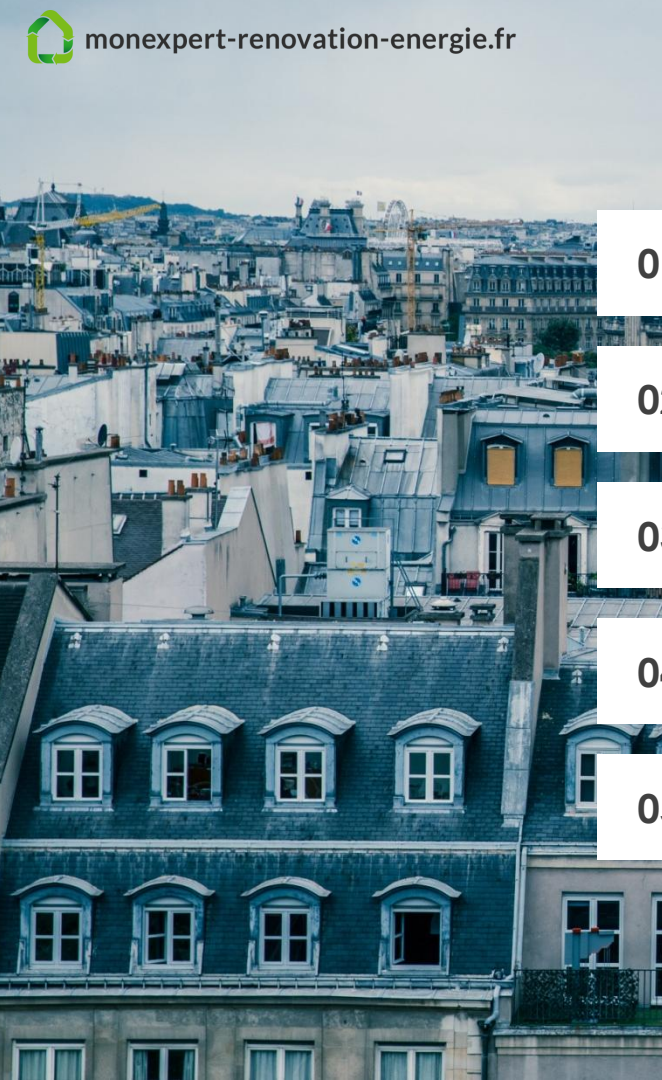
monexpert-renovation-energie.fr





# PLUSIEURS CONSTATS

---



01 **Plus de 20 millions** de logements en France construits avant 1981, ne sont soumis à aucune réglementation thermique

02 Ce parc est à l'origine de **30% de la consommation d'énergie** finale en France

03 **80%** de cette consommation d'énergie provient de la **production de chauffage et d'eau chaude sanitaire**

04 **60%** des Français ont froid dans leur logement

05 **1/10** estime que leurs installations sont vétustes

**IL FAUT SENSIBILISER LES FRANÇAIS  
À LA NÉCESSITÉ DE RÉNOVER LEUR LOGEMENT !**

# NOTRE OBJECTIF ?

---

**SENSIBILISER ET INCITER LES PARTICULIERS À RÉALISER DES TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE GRÂCE À UN ACCOMPAGNEMENT GRATUIT TOUT AU LONG DE LEUR PROJET ET LE VERSEMENT D'UNE PRIME ÉNERGIE**

**Quels travaux prioriser ? Quel budget prévoir pour les travaux ? Quels matériaux et solutions sont les mieux adaptés ? A quelles aides financières peuvent-ils prétendre ? Comment obtenir la Prime Energie ?**

À ce jour, nous sommes plus de 140 experts à accompagner gratuitement les particuliers tout au long de leurs travaux de rénovation énergétique.

Nos experts sont disponibles pour répondre à toutes les interrogations des particuliers, qu'elles soient liées aux travaux ou bien à la Prime Energie et au crédit d'impôt.

# NOTRE CHAMP D'ACTION

---



ISOLATION



CHAUFFAGE



REGULATION



VENTILATION





# NOTRE ACCOMPAGNEMENT

Une plateforme  
dédiée

Un interlocuteur  
unique

La garantie d'obtenir  
la Prime Energie

## AVANT LES TRAVAUX

- ✓ Recherche d'artisans certifiés RGE
- ✓ Analyse de devis & des critères d'éco-conditionnalité aux aides financières

## PENDANT LES TRAVAUX

- ✓ Avis sur les photos du chantier
- ✓ Préparation du dossier de prime énergie pour les particuliers

## APRES LES TRAVAUX

- ✓ Obtention de la Prime Energie versée par chèque en euros
- ✓ Aide à la déclaration de revenus pour le CITE

# EXEMPLES DE FINANCEMENT

## ISOLATION DES COMBLES PERDUS

- **Surface à isoler** : 60m<sup>2</sup>
- **Technique d'isolation** : soufflage en zone H1 en combustible
- **Devis estimé** : 1 000€ soit 16.66€ / m<sup>2</sup>

### MONTANT DE LA PRIME ENERGIE :

Prime standard : **150€**  
Prime BONUS\* : **400€**  
Prime BONUS PLUS\* : **700€**

**Retour sur investissement :**  
de 12 à 14 mois !

## INSTALLATION D'UNE CHAUDIERE HPE

- Chaudière individuelle à **haute performance énergétique** (HPE)
- **Surface de la maison** : 130m<sup>2</sup>
- **Devis estimé** : 3 200€

### MONTANT DE LA PRIME ENERGIE :

Prime standard : **90€**  
Prime BONUS : **303€**  
Prime BONUS PLUS : **607€**

**Retour sur investissement :**  
de 2 à 6 ans !



**La PRIME ENERGIE est cumulable avec :**

- ✓ **Le crédit d'impôt (CITE)**
- ✓ **La TVA à taux réduit**
- ✓ **L'éco-prêt à taux zéro (eco-PTZ)**

# MERCI DE VOTRE ATTENTION

---



Matthieu PAILLOT, Directeur Général de Teksial / [Monexpert-renovation-energie.fr](https://www.monexpert-renovation-energie.fr)



Frédéric MICHEAU, Directeur des études d'opinion chez OpinionWay

# CONTACTS PRESSE

---

RUMEUR PUBLIQUE

Claire CIANGURA

[Claire.cia@rumeurpublique.fr](mailto:Claire.cia@rumeurpublique.fr) / 01 55 74 52 12

Marie PETILLON

[marie.petillon@rumeurpublique.fr](mailto:marie.petillon@rumeurpublique.fr) / 01 55 74 52 47

Chloé MEHAT

[chloe@rumeurpublique.fr](mailto:chloe@rumeurpublique.fr) / 01 55 74 52 35