



# Les Français et le chauffage

Octobre 2016

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



**ESOMAR**<sup>'16</sup>  
corporate



**Frédéric Micheau**

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

[fmicheau@opinion-way.com](mailto:fmicheau@opinion-way.com)

# “ LA MÉTHODOLOGIE

*“opinionway*



# La méthodologie

	<p>Echantillon de <b>1029 personnes</b> représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. L'échantillon a été constitué selon <b>la méthode des quotas</b>, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.</p>
	<p>L'échantillon a été interrogé par <b>questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI</b> (Computer Assisted Web Interview).</p>
	<p>Les interviews ont été réalisées les <b>19 et 20 octobre 2016</b>.</p>
	<p>OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la <b>norme ISO 20252</b>.</p>
	<p>Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.</p>

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Sondage OpinionWay pour Quelle Energie** »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



# Le profil des répondants

Population française âgée de 18 ans et plus

Source : INSEE, Bilan démographique 2014.



	Sexe	%
	Hommes	48%
	Femmes	52%



	Age	%
	18-24 ans	11%
	25-34 ans	16%
	35-49 ans	27%
	50-64 ans	25%
	65 ans et plus	21%



	Région	%
	Ile-de-France	18%
	Nord ouest	23%
	Nord est	23%
	Sud ouest	11%
	Sud est	25%



	Activité professionnelle	%
	Agriculteurs	1%
	<b>Catégories socioprofessionnelles supérieures</b>	<b>27%</b>
	Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	3%
	Professions libérales / Cadres	9%
	Professions intermédiaires	15%
	<b>Catégories populaires</b>	<b>32%</b>
	Employés	18%
	Ouvriers	14%
	<b>Inactifs</b>	<b>40%</b>
	Retraités	27%
	Autres inactifs	13%



	Taille d'agglomération	%
	Une commune rurale	23%
	De 2000 à 19 999 habitants	17%
	De 20 000 à 99 999 habitants	14%
	100 000 habitants et plus	30%
	Agglomération parisienne	16%

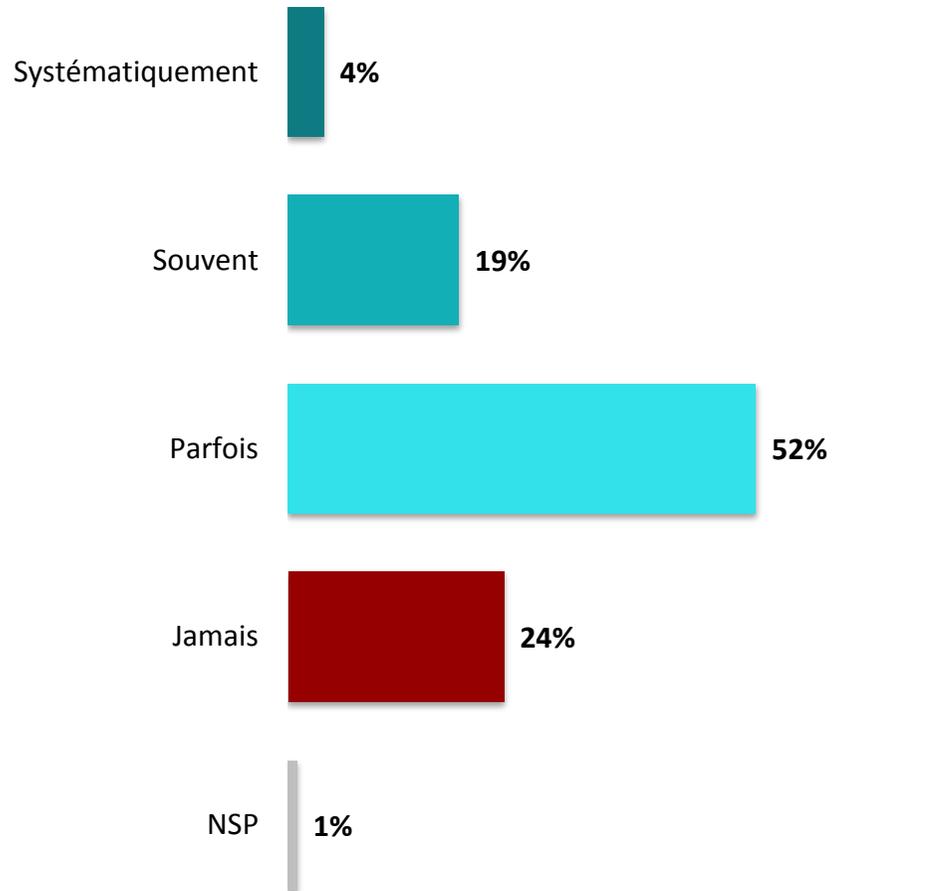


# LES RESULTATS



# La sensation de froid chez soi en dépit de l'utilisation du chauffage

Q. Pendant l'hiver, vous arrive-t-il d'avoir froid malgré le chauffage allumé ?



**75% des Français ont froid l'hiver dans leur logement malgré l'utilisation du chauffage.**



# La sensation de froid chez soi en dépit de l'utilisation du chauffage

Q. Pendant l'hiver, vous arrive-t-il d'avoir froid malgré le chauffage allumé ?



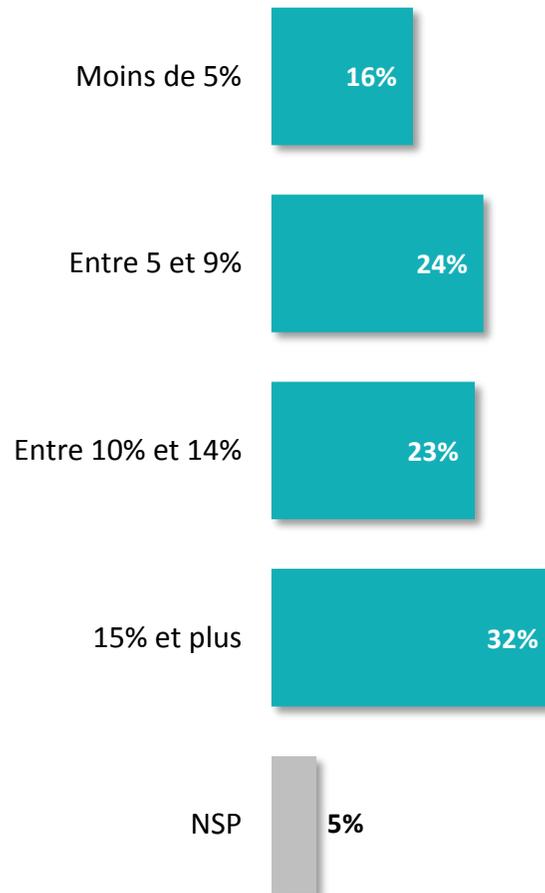
	% TOTAL	Sexe		Âge					CSP			Statut d'occupation du logement		Type de logement	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	Propriétaire	Locataire / logé à titre gratuit	Maison	Appartement
<b>Sous-total Ont froid</b>	<b>75%</b>	<b>66%</b>	<b>82%</b>	<b>76%</b>	<b>87%</b>	<b>82%</b>	<b>68%</b>	<b>64%</b>	<b>77%</b>	<b>82%</b>	<b>69%</b>	<b>70%</b>	<b>81%</b>	<b>76%</b>	<b>73%</b>
Systématiquement	<b>4%</b>	2%	6%	4%	6%	7%	2%	1%	6%	5%	2%	2%	7%	4%	5%
Souvent	<b>19%</b>	12%	25%	28%	34%	17%	16%	9%	19%	23%	16%	14%	26%	16%	23%
Parfois	<b>52%</b>	52%	51%	44%	47%	58%	50%	54%	52%	54%	51%	54%	48%	56%	45%
Jamais	<b>24%</b>	32%	18%	22%	11%	18%	31%	36%	22%	17%	31%	29%	18%	23%	27%

# “ La part du budget chauffage dans le budget global du foyer

Q. Quelle est la part de votre budget chauffage dans votre budget global ?

Question ouverte numérique

1029  
personnes



Le budget chauffage représente en moyenne 14% du budget global des Français.



# La part du budget chauffage dans le budget global du foyer

Q. Quelle est la part de votre budget chauffage dans votre budget global ?

Question ouverte numérique



	% TOTAL	Sexe		Âge					CSP			Statut d'occupation du logement		Type de logement	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	Propriétaire	Locataire / logé à titre gratuit	Maison	Appartement
Moins de 5%	<b>16%</b>	20%	12%	10%	14%	13%	15%	25%	21%	9%	19%	18%	13%	13%	21%
Entre 5 et 9%	<b>24%</b>	23%	25%	13%	26%	26%	25%	24%	27%	22%	25%	25%	22%	24%	24%
Entre 10% et 14%	<b>23%</b>	22%	24%	30%	28%	21%	22%	20%	23%	24%	23%	24%	22%	25%	20%
15% et plus	<b>32%</b>	30%	34%	40%	29%	36%	34%	24%	26%	43%	28%	28%	39%	34%	30%
<b>En moyenne</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>	<b>14%</b>	<b>16%</b>	<b>14%</b>	<b>16%</b>	<b>12%</b>	<b>10%</b>	<b>12%</b>	<b>17%</b>	<b>12%</b>	<b>12%</b>	<b>16%</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>

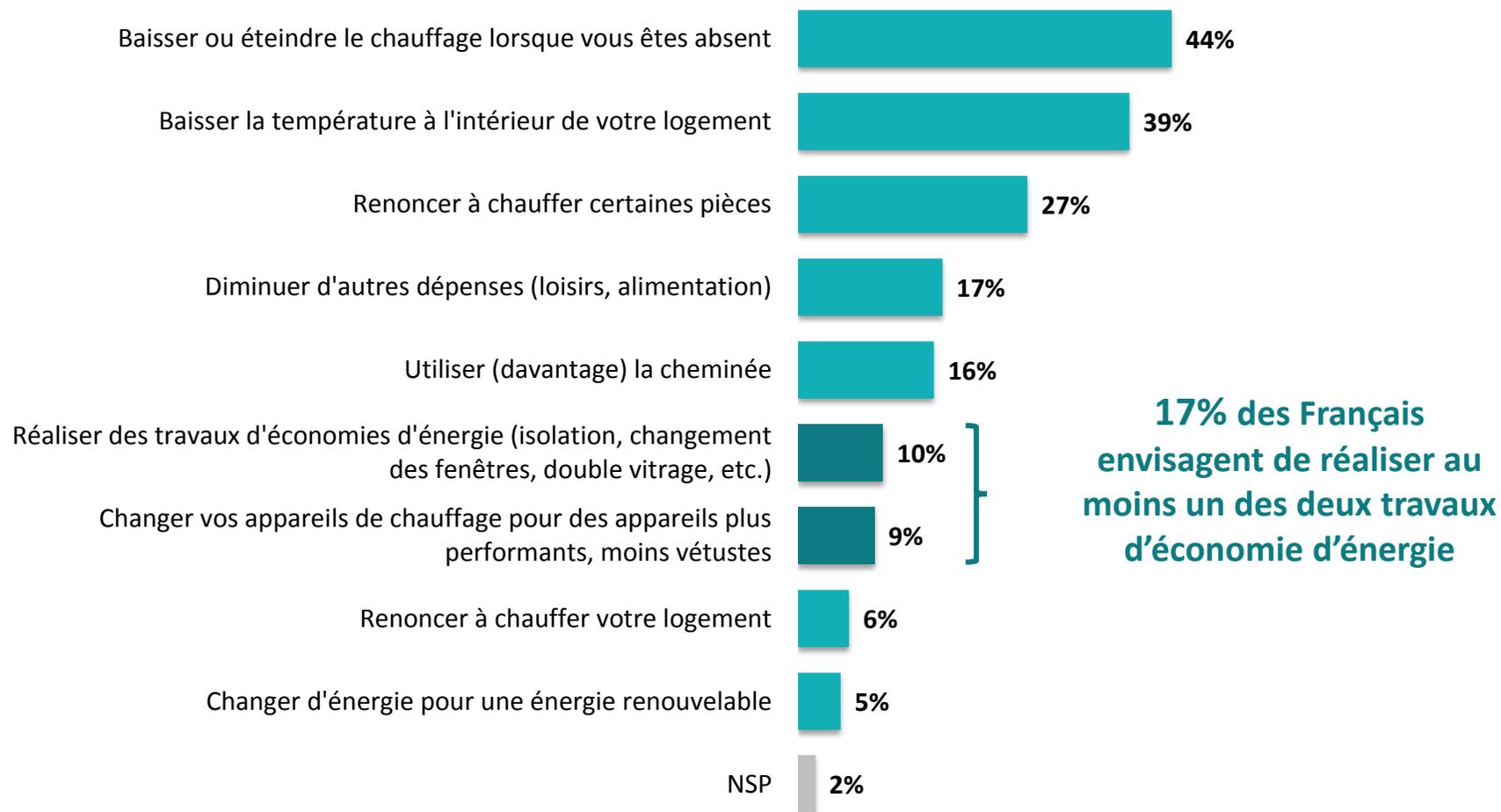


# Les solutions envisagées en cas de hausse des dépenses de chauffage

Q. Cette année, si vos dépenses de chauffage étaient amenées à augmenter, vous choisiriez plutôt de... ?



Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





# Les solutions envisagées en cas de hausse des dépenses de chauffage

Q. Cette année, si vos dépenses de chauffage étaient amenées à augmenter, vous choisiriez plutôt de... ?



Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% TOTAL	Sexe		Âge					CSP			Statut d'occupation du logement		Type de logement	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	Propriétaire	Locataire / logé à titre gratuit	Maison	Appartement
Baisser ou éteindre le chauffage lorsque vous êtes absent	<b>44%</b>	47%	42%	44%	38%	42%	52%	44%	44%	41%	47%	46%	43%	46%	41%
Baisser la température à l'intérieur de votre logement	<b>39%</b>	37%	40%	26%	39%	44%	41%	35%	44%	37%	36%	39%	39%	39%	38%
Renoncer à chauffer certaines pièces	<b>27%</b>	26%	28%	23%	29%	25%	32%	27%	24%	30%	28%	25%	31%	28%	26%
Diminuer d'autres dépenses	<b>17%</b>	17%	17%	25%	14%	19%	15%	14%	13%	19%	17%	14%	20%	16%	18%
Utiliser (davantage) la cheminée	<b>16%</b>	17%	15%	9%	12%	9%	20%	25%	14%	10%	22%	22%	7%	25%	1%
<b>Sous-total Au moins un type de travaux</b>	<b>17%</b>	<b>19%</b>	<b>15%</b>	<b>15%</b>	<b>17%</b>	<b>15%</b>	<b>18%</b>	<b>21%</b>	<b>17%</b>	<b>17%</b>	<b>17%</b>	<b>23%</b>	<b>10%</b>	<b>18%</b>	<b>16%</b>
<i>...Réaliser des travaux d'économies d'énergie</i>	<b>10%</b>	12%	9%	9%	10%	9%	10%	15%	9%	11%	11%	14%	5%	12%	8%
<i>...Changer vos appareils de chauffage pour des appareils plus performants, moins vétustes</i>	<b>9%</b>	11%	7%	9%	8%	8%	11%	8%	11%	9%	9%	11%	7%	9%	9%
Renoncer à chauffer votre logement	<b>6%</b>	5%	7%	17%	12%	4%	4%	1%	5%	10%	3%	3%	10%	4%	9%
Changer d'énergie pour une énergie renouvelable	<b>5%</b>	6%	4%	9%	6%	6%	3%	2%	4%	6%	4%	5%	5%	5%	4%



*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

*« Permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur,  
pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »*